



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013

CENTRUL COMUNITAR RESURSĂ ZLATNA Județul Alba

Proiect „Incluziune socială și pe piața muncii prin întreprinderi sociale”
Contract ESF: POSDRU/84/6.1/S/53560



Produce în cadrul proiectului POSDRU/84/6.1/S/53560
“Incluziune socială și pe piața muncii prin întreprinderi sociale”

Editat de Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în
Asistența Socială - CFCECAS în calitate de partener regional
Printat de Consiliul Județean Alba, în calitate de beneficiar
Publicat în iunie 2012

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția ofici-
ală a Uniunii Europene sau a Guvernului României.

Raport privind activitatea Centrului Comunitar Resursă Zlatna în primul an de funcționare: iunie 2011 – iunie 2012

Die Querdenker
„think different”



Consiliul Județean Alba



© CFCECAS, Alba Iulia 2012

Raportul a fost realizat de către Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS împreună cu Consiliul Județean Alba și echipa Centrului Comunitar Resursă Zlatna.

Autori: Herbert Paulischin, Ana Radulescu, Alina Costin, Alexandra Suci, Magdalena Ilie și Adela Șetet.

Raportul a fost printat în cadrul Întreprinderii Sociale de Economie Socială Sebeș „Centru de servicii de copiere și design computerizat”, întreprindere creată în cadrul proiectului „Incluziune socială și pe piața muncii prin întreprinderi sociale”, Contract ESF: POSDRU/84/6.1/S/53560.

PARTENERI

Consiliul Județean Alba
www.cjalba.ro

Fundația CIVITAS
www.civitas.ro

Structural Consulting Group
www.structural-consulting.ro

Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială - CFCECAS
www.cfcecas.ro

Die Querdenker Austria
www.die-querdenker.at

ECHIPA CENTRULUI COMUNITAR RESURSĂ ZLATNA:

Șef Centru - Gutt Adriana Maria;
Asistent Centru - Ungureanu Florin Ioan;
Asistent social - Bara Ramona Ioana.

DATE DE CONTACT

Persoanele care doresc să beneficieze de serviciile oferite în cadrul centrului sunt invitate să ne contacteze la adresa: Strada Petru Dobra, Nr. 11, Zlatna.

De asemenea, ne puteți contacta prin intermediul telefonului, emailului sau faxului:

Email: ccrzlatna.53560@economiesociala-alba.ro

Telefon: : 0258 856 446

Fax: 0258 856 256

nevoii de consum de la nivelul comunității, dar și a abilităților de lucru ale persoanelor care au beneficiat de servicii de suport în cadrul CCR Zlatna, se va dezvolta un atelier de lucru sau o întreprindere de tip economie socială prin intermediul căreia beneficiarii acestui serviciu să își poată dezvolta competențe de muncă. Partea practică a formării va fi asigurată prin intermediul acestui atelier și va fi precedată de formare teoretică, formare care se va realiza în cadrul unui curs de calificare autorizat de CNFPA.

Din luna iunie 2012, un număr de 20 de beneficiari ai serviciilor de suport oferite în cadrul CCR Zlatna participă la cursul formare pentru ocupația bucatar. Cursul este organizat în colaborare cu AJOFM Alba.

Serviciul de formare a competențelor sociale și profesionale

În procesul de alegere a unei ocupații sau profesii, pe lângă informațiile și cunoștințele specifice domeniului de activitate, pe lângă deprinderile și abilitățile necesare practicării cu succes a ocupației respective este nevoie și de o serie de competențe sociale, comune majorității profesilor.

Prin intermediul acestui serviciu se urmărește sprijinirea beneficiarilor în dezvoltarea potențialului lor social, în dezvoltarea competențelor de comunicare eficientă în cadrul unei echipe, de a relaționa, atât pe verticală, cât și pe orizontală cu ceilalți membri ai echipei, de a organiza locul de muncă în așa fel încât să se obțină un randament maxim. Pe lângă aceste competențe se urmărește în permanență dezvoltarea profesională continuă a fiecărei persoane, în concordanță cu calitățile și capacitățile pe care le are, cu motivația profesională și cu disponibilitatea de a depune efort pentru a progresa.

Start-up - program de formare a competențelor necesare dezvoltării și administrării unei afaceri

Acest serviciu se adresează tinerilor și adulților care se află în risc de excludere socială. Prin intermediul acestui serviciu este oferit suport persoanelor care doresc și au potențial pentru dezvoltarea unei afaceri.

Scurtă prezentare a proiectului „Incluziune socială și pe piața muncii prin întreprinderi sociale”

Proiectul este finanțat prin Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane și implementat în perioada 01.08.2010 - 31.07.2013 de un consorțiu de parteneri din România și Austria:

- Consiliul Județean Alba, România;
- Fundația Civitas pentru Societatea Civilă, România;
- Structural Consulting Group, România;
- Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială (CFCECAS), România;
- Die Querdenker, Austria.

Obiectivul general al proiectului constă în crearea unui model funcțional, integrat, de economie socială și incluziune socială destinat sprijinirii persoanelor cu dizabilități și a celor vulnerabile pentru a accesa cu succes piața muncii.

Proiectul își propune promovarea unor modele funcționale de economie socială, dezvoltarea unei rețele integrate de servicii sociale și crearea de întreprinderi sociale funcționale, contribuind în mod direct la dezvoltarea oportunităților de ocupare adaptate nevoilor specifice comunităților în care proiectul este implementat.

Activitățile proiectului vizează:

- analiza nevoilor și dezvoltarea măsurilor comunitare pentru suportul persoanelor cu dizabilități/vulnerabile;
- crearea și furnizarea serviciilor de suport;
- crearea centrelor comunitare resursă;
- pregătirea personalului și a managerilor serviciilor de suport;
- pregătirea managerilor companiilor sociale și a persoanelor din grupul țintă pentru a dezvolta întreprinderi de economie socială;
- crearea de întreprinderi sociale și dezvoltarea modelelor de economie socială;
- promovarea conceptului de economie socială;
- schimb de practici privind oportunitățile generate de economia socială;
- realizarea portalului web.

Resursele necesare pentru creșterea calității vieții nu trebuie reduse la componenta financiară, ci trebuie să includă componenta comunitară și pe cea personală

Proiectul este implementat în 4 regiuni de dezvoltare (Centru, Nord-Vest, București-Ilfov și Sud-Muntenia) și cinci comunități din Județul Alba (Abrud, Aiud, Blaj, Cugir, Zlatna).

Descrierea Centrului Comunitar Resursă

Centrul Comunitar Resursă este un complex de servicii de suport, informare și formare, creat în completarea serviciilor sociale publice și private existente în cadrul comunității. Prin intermediul serviciilor de suport furnizate, Centrul Comunitar Resursă are rolul de a contribui la dezvoltarea comunității și creșterea accesului pe piața muncii a persoanelor vulnerabile. Experții proiectului au creat un concept al serviciilor de suport care să îmbine:

- nevoile beneficiarilor pentru dezvoltare personală și profesională;
- nevoile pieței forței de muncă în comunitățile în care este implementat proiectul;
- cele mai recente tendințe în domeniul ocupațiilor și al calificărilor.

În cadrul proiectului „Incluziune socială și pe piața muncii prin întreprinderi sociale” au fost create cinci Centre Comunitare Resursă, localizate în județul Alba:

1. Centrul Comunitar Resursă Abrud;
2. Centrul Comunitar Resursă Aiud;
3. Centrul Comunitar Resursă Blaj;
4. Centrul Comunitar Resursă Cugir;
5. Centrul Comunitar Resursă Zlatna.

Centrul Comunitar Resursă Zlatna a fost creat în cadrul proiectului „Incluziune socială și pe piața muncii prin întreprinderi sociale”

OBIECTIVE

Centrele Comunitare Resursă create în cadrul proiectului au ca obiective:

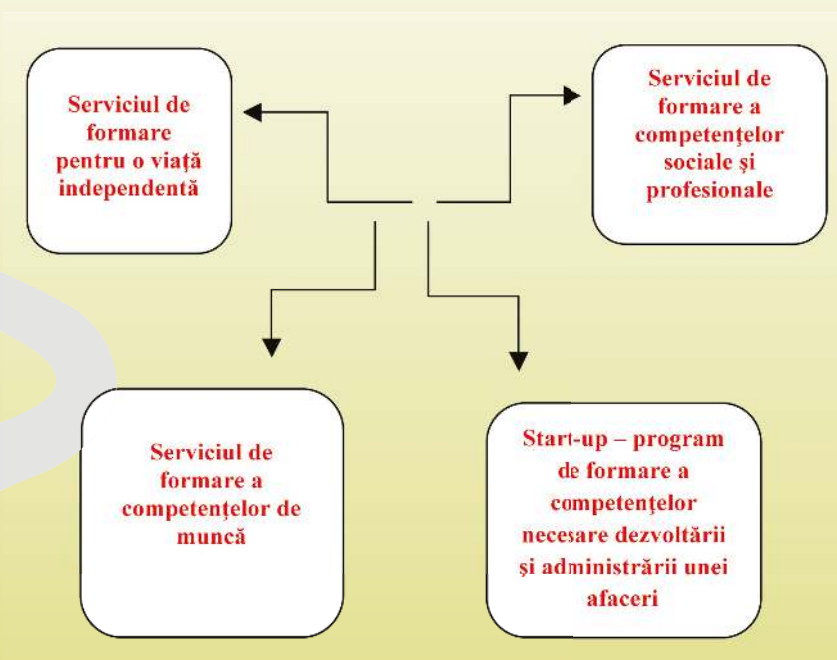
- **identificarea și dezvoltarea oportunităților comunitare și a resurselor personale.** Persoanele vulnerabile trebuie să primească suport în pregătirea pentru piața muncii. Serviciile de suport și asistență dezvoltate au ca obiectiv identificarea potențialului vizibil, evident, precum și potențialul ascuns al fiecărei persoane pentru dezvoltarea profesională și crearea unui traseu ocupațional. Competențele profesionale nu sunt suficiente pentru accesul pe piața muncii; competențele sociale sunt cele care susțin demersul unei persoane de a intra într-o echipă de lucru și de a dezvolta și menține relații de muncă eficiente.

- **susținerea persoanelor care se confruntă cu diferite limitări sociale, mentale, psihice sau fizice** pentru a accesa piața muncii. A fi activ pe piața muncii este un determinant important al incluziunii sociale și de aceea este un domeniu abordat de către asistența socială în cadrul serviciilor de suport.

Accesul la un loc de muncă al persoanelor care se confruntă cu limitări diferite facilitează accesul la rețelele sociale de suport, lărgeste câmpul interacțiunilor sociale și crește gradul de autonomie personală

III NOUTĂȚI în cadrul Centrului Comunitar Resursă Zlatna în următorul an de funcționare

În anul doi de funcționare a Centrului Comunitar Resursă Zlatna sunt planificate următoarele tipuri de servicii de suport:



Serviciul de formare pentru o viață independentă

Acest serviciu se adresează tinerilor cu dizabilități. Prin intermediul acestui serviciu este oferit suport persoanelor care doresc să-și planifice și să realizeze primii pași într-o viață autodeterminată.

Serviciul de formare a competențelor de muncă

Beneficiarii serviciului de consiliere vocațională și a serviciului de self-marketing au putut opta și pentru participarea la stagii de practică derulate în companiile din localitate, stagii de practică ce au oferit posibilitatea dezvoltării sau formării unor competențe de muncă specifice unei ocupații profesionale potrivite portretului psihologic al fiecărei persoane. Aceste stagii de practică au fost coordonate de un îndrumător de practică din compania respectivă, care a colaborat îndeaproape cu asistentul social al CCR Zlatna.

Totodată, în anul doi de funcționare a centrului resursă, în urma identificării

Practicarea ocupației de asistent personal cere pregătire continuă. Acest curs contribuie la îmbunătățirea competențelor asistentului personal și realizarea cu succes a sarcinilor asumate prin angajarea în această activitate. Cursul a fost furnizat de către experții Centrului de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS în colaborare cu Serviciul Public de Asistență Socială Zlatna; 78 de asistenți personali au beneficiat de acest curs de formare continuă.

Servicii adresate antreprenorilor și potențialilor antreprenori

Serviciile adresate antreprenorilor și potențialilor antreprenori au avut la bază organizarea unui eveniment - „Săptămâna tânărului antreprenor” - eveniment în cadrul căruia au fost prezentate diverse idei de afaceri și au fost selectate ideile viabile, care au avut la bază un plan de afaceri realist, cu șanse mari de a fi transpus în practică.

Persoanele ale căror idei de afaceri au fost selectate vor beneficia de informații și coaching în domeniul dezvoltării afacerii, partenerii proiectului organizând sesiuni de formare prin intermediul cărora vor fi transmise cunoștințe teoretice și se vor dezvolta abilități practice legate de:

- Marketing și identitatea de piață;
- Legislație fiscală și contabilitate primară;
- Startegia de afaceri și incluziunea socială, etc.

Evenimentul și-a propus identificarea celor mai bune idei de afaceri sociale, consiliere și training pentru un antreprenor de succes, planificarea pas cu pas a unei afaceri, sprijin pentru înființarea unei firme sociale, acces la rețele profesioniste de profil, consiliere financiară pentru dezvoltarea afacerii precum și promovarea acesteia. Inițiativa organizării evenimentului în stilul unui târg de idei, a venit în întâmpinarea tinerilor cu spirit antreprenorial din comunitate și a dorit promovarea ideilor de afaceri sociale ale acestora.

La acest eveniment au participat peste 35 de persoane, oficialități locale, antreprenori locali și agenți economici, înregistrându-se șase idei de afaceri sociale adresate comunității Zlatna.



- susținerea experienței pozitive de muncă și îmbunătățirea relației dintre persoanele vulnerabile și angajatori. Pe lângă dezvoltarea competențelor profesionale și pregătirea pentru piața muncii, trebuie luată în considerare experiența contextului real de muncă al fiecărei persoane. Între așteptările unei persoane față de un loc de muncă și contextul real de muncă sunt deseori diferențe mari ce țin de cerințele exercitării fiecărei ocupații. Stagiul de practică face parte din procesul de orientare profesională, dar nu echivalează cu formarea profesională și nici cu angajarea la locul de muncă.

- susținerea potențialilor dezvoltatori de întreprinderi de economie socială. Dezvoltarea formelor alternative de angajare și a întreprinderilor de economie socială contribuie la dezvoltare comunitară și la creșterea calității vieții persoanelor vulnerabile.

- promovarea conceptului și a modelului de economie socială. Economia socială oferă cadrul de implementare a serviciilor de suport și asistență a grupurilor vulnerabile pentru nevoi ce nu sunt acoperite de serviciile publice de asistență socială.

- Prin intermediul serviciilor de suport oferite în cadrul atelierelor sau întreprinderilor de economie socială se încearcă îmbinarea nevoilor diferite ale beneficiarilor cu nevoile pieței muncii și tendințele în domeniul dezvoltării ocupațiilor și calificărilor.

PREZENTAREA GENERALĂ A SERVICIILOR DE SUPORT CREATE ÎN CADRUL PROIECTULUI

Integrarea pe piața muncii a persoanelor vulnerabile necesită suport din partea unor servicii care să îmbine o abordare complexă a evaluării capacității de dezvoltare profesională/ocupațională, cu adaptarea programelor de formare vocațională la particularitățile de învățare ale fiecărei persoane, cu dezvoltarea serviciilor de suport alternativ pentru susținerea unei existențe autonome. La acestea trebuie să se adauge serviciul de consiliere pentru dezvoltarea unui parcurs profesional personalizat și a conștientizării angajatorilor, a persoanelor cu dizabilități și a familiilor acestora privind beneficiile angajării pe piața muncii a persoanelor cu dizabilități sau a persoanelor vulnerabile.

Beneficiarii sunt ajutați să-și cunoască competențele profesionale și persoanele acumulate deja, precum și dimensiunile exacte ale limitărilor cu care se confruntă

Persoanele vulnerabile sunt deseori limitate în alegerea tipului de ocupație pentru care pot să se pregătească sau prin intermediul căreia să își găsească un loc de muncă; nu este suficient ca o persoană să își dorească să lucreze într-un domeniu, trebuie să și aibă posibilitatea, sub aspect fizic și psihic, pentru practicarea și realizarea cerințelor unei ocupații la standardele cerute de către angajatori, astfel încât să poată contribui profitabil la activitățile companiei.

Serviciul pentru formarea competențelor pentru o viață autodeterminată

Acest serviciu se adresează tinerilor și adulților cu dizabilități, tinerilor și adulților în căutarea unei identități profesionale, tinerilor și adulților proveniți din sistemul de protecție socială, persoanelor casnice aflate în căutarea unui loc de muncă, persoanelor care nu au avut un loc de muncă sau sunt fără un loc de muncă pentru o perioadă lungă de timp.

Serviciul pentru formarea competențelor pentru o viață autodeterminată este necesar pentru persoanele care au nevoie de:

- dezvoltarea deprinderilor de autonomie personală și autonomie socială;
- deprinderi pentru planificarea activităților personale în armonie cu activitățile profesionale;
- deprinderi pentru prioritizarea și programarea eficientă a activităților;
- deprinderi pentru realizarea unor activități de auto-îngrijire și asigurare a condițiilor igienice ale spațiului personalizat;
- dezvoltarea deprinderilor pentru pregătirea hranei.

Echipa interdisciplinară a Centrelor Comunitare Resursă, creată în cadrul proiectului, este pregătită să ofere suport persoanelor vulnerabile pentru a învăța să-și planifice și să realizeze activități independente, să-și administreze timpul liber, să-și organizeze aspectele personale de viață (contracte de utilități, plata facturilor, solicitarea beneficiilor, cumpărături, aspecte ce țin de gospodărie, îngrijirea copiilor etc.).

Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS a asigurat dezvoltarea conceptului acestui serviciu, a pregătit echipa CCR Zlatna și asigură supervizarea profesională a echipei CCR Zlatna pentru furnizarea cu succes a acestui serviciu.

Serviciul de consiliere vocațională

Acest serviciu se adresează oricărei persoane care este în căutarea unui loc de muncă, indiferent dacă se află la început de drum sau dorește să schimbe traseul profesional. Consilierea vocațională „reprezintă un proces de lungă durată, continuu, pe parcursul căruia evaluarea vocațională, orientarea profesională, identificarea unui loc de muncă, angajarea, susținerea post angajare constituie etape cadru în dezvoltarea deprinderilor de viață independentă, de autonomie și dezvoltare socio-profesională, în sensul „împlinirii vocației personale” (Standardul ocupațional în Consiliere Vocațională, Autoritatea Națională pentru Calificări).

Prin intermediul acestui serviciu este oferit suport persoanelor care au nevoie să învețe să realizeze primii pași într-o viață auto-determinată

Servicii adresate asistenților personali

În cadrul Centrului Comunitar Resursă Zlatna a fost organizat și furnizat un curs de pregătire continuă a asistenților personali. Obiectivul general al cursului a fost acela de a susține pregătirea continuă a asistenților personali pentru a îmbunătăți calitatea vieții persoanelor cu dizabilități severe, precum și a familiilor acestora.

Obiectivele specifice ale cursului de pregătire au fost:

- îmbunătățirea competențelor asistentului personal pentru a realiza cu succes munca de asistare a persoanei cu dizabilități;
- informarea participanților asupra cerințelor și a responsabilităților asistentului personal, precum și asupra modului în care trebuie susținută persoana cu dizabilități pentru a putea dezvolta competențe sociale și profesionale care să o ajute în pregătirea pentru o viață independentă;

Un asistent personal poate fi descris ca un ajutor, care face tot ceea ce o persoană cu dizabilități nu este în măsură să facă din cauza deficiențelor funcționale.

Asistentul personal poate compensa lipsa de mobilitate, pierderea vederii sau insuficiența intelectuală a persoanei asistate.



În urma stagiului de practică, beneficiarii au fost monitorizați și îndrumați atât de asistentul social Centrului Comunitar Resursă Zlatna, dar și de un îndrumător din cadrul companiei.

Stagiul de practică a fost organizat și monitorizat de către asistentul social Centrului Comunitar Resursă Zlatna sub îndrumarea și supervizarea profesională a echipei de experți a Centrului de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS.

■ Evaluarea potențialului de dezvoltare profesională

Obiectivul evaluării este de a stabili potențialul de dezvoltare profesională, pentru ca apoi să încercăm să suprapunem rezultatele acestui proces personal de evaluare cu posibilitățile existente pe piața muncii și să vedem cum putem găsi calea potrivită pentru fiecare persoană.

Persoanele vulnerabile sunt deseori limitate în alegerea tipului de ocupație pentru care pot să se pregătească sau prin intermediul căreia să își găsească un loc de muncă.

În acord cu modelul austriac din care s-a inspirat, programul de evaluare a potențialului de dezvoltare vocațională/ocupațională constă în: aplicarea unor teste psihologice (evaluări psihologice care nu au premisa testării inteligenței, ci testarea potențialului pentru dezvoltarea și exercitarea unor competențe de lucru), aplicarea unor probe de lucru pentru a verifica interesele și abilitățile comerciale și tehnico-administrative în acest domeniu, aplicarea unor probe economice, testarea capacității de accesare a pieței muncii, deciziile cu privire la carieră, decizia cu privire la ocupațiile alese și cunoștințele pe care le dețin, precum și testarea unor ocupații noi care pot fi practicate în raport cu limitările

Pentru procesul de evaluare realizat în cadrul CCR Zlatna a fost folosit în principal testul RIASEC cu scopul identificării intereselor profesionale.

Nu este suficient ca o persoană să își dorească să lucreze într-un domeniu, trebuie să și aibă posibilitatea, sub aspect fizic și psihic, pentru practicarea și realizarea cerințelor unei ocupații la standardele cerute de către angajatori, astfel încât să poată contribui profitabil la activitățile companiei

Prin intermediul acestui serviciu:

- este evaluat nivelul de dezvoltare vocațională și sunt identificate aptitudinile, interesele și competențele beneficiarilor;
- este elaborat profilul vocațional al fiecărui beneficiar în funcție de aptitudini, competențe personale și sociale etc.;
- este elaborat planul de inserție profesională și este revizuit ori de câte ori este necesar, împreună cu beneficiarul;
- este sprijinit beneficiarul în vederea obținerii unui loc de muncă ținând cont de nivelul de pregătire și de caracteristicile lui psiho-fizice;
- se colaborează cu angajatorii pentru identificarea de locuri de muncă vacante și stabilirea condițiilor generale și specifice ale postului;
- se identifică locuri de muncă vacante ținând cont de tipul angajatorului, cerințele și solicitărilor beneficiarilor și ale mediului de lucru;
- se asigură consiliere post-angajare prin gestionarea relației dintre beneficiar și angajator în vederea acomodării și adaptării beneficiarului la locul de muncă și particularizării locului de muncă la posibilitățile beneficiarului, în vederea formării unei relații pozitive între angajator și beneficiar și evitării apariției unor situații conflictuale.

Echipa interdisciplinară a Centrelor Comunitare Resursă, creată în cadrul proiectului, este pregătită să ofere suport persoanelor vulnerabile pentru a se pregăti pentru accesul pe piața muncii. Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS a asigurat dezvoltarea conceptului acestui serviciu, a pregătit echipa CCR Zlatna și asigură supervizarea profesională a echipei CCR Zlatna pentru furnizarea cu succes a acestui serviciu.

Serviciul de self-marketing

Acest serviciu se adresează oricărei persoane care este în căutarea unui loc de muncă. Prin intermediul serviciului de self-marketing beneficiarii vor primi suport pentru identificarea traseului carierei dorite și a abilităților necesare pentru parcurgerea acesteia, dobândirea unor cunoștințe referitoare la căutarea unui loc de muncă și pregătirea pentru interviu.

Pentru accesarea unui loc de muncă nu este suficientă doar cunoașterea abilităților și competențelor personale, a cerințelor postului sau ale angajatorului, ci este importantă și modalitatea în care acestea sunt prezentate și transmise, pe parcursul procesului de recrutare, potențialului angajator.

Echipa interdisciplinară a Centrelor Comunitare Resursă, create în cadrul proiectului, este pregătită să ofere suport persoanelor vulnerabile pentru a se pregăti pentru interviul de angajare pe piața muncii. Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS a asigurat dezvoltarea conceptului acestui serviciu, a pregătit echipa CCR Zlatna și asigură supervizarea profesională a echipei CCR Zlatna pentru furnizarea cu succes a acestui serviciu.

Pregătirea competențelor sociale și profesionale

Fiecare standard ocupațional conține un pachet de competențe sociale și profesionale cerute pentru derularea cu succes a activităților de muncă și realizarea sarcinilor de lucru. Competențele sociale sunt o condiție pentru selectarea, înscrierea, parcurgerea și finalizarea cu succes a unui curs de pregătire profesională. Competențele profesionale nu pot fi achiziționate în lipsa competențelor sociale.

Procesul de formare vocațională este diferit pentru fiecare persoană și presupune dezvoltarea unui set de competențe care sunt necesare în practicarea profesiei sau ocupației.

La aspectul motivațional, în alegerea unei ocupații sau profesii se adaugă potențialul personal care ne permite dezvoltarea unui pachet de competențe ce pot fi asociate cu anumite ocupații.

De aceea, alegerea unei ocupații, pentru care să fie urmat un program de formare, se face împreună cu asistenții sociali; în felul acesta beneficiarii au posibilitatea să identifice nu doar posibilitățile și limitările personale, dar și potențialul de dezvoltare profesională.

Centrul de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS a asigurat dezvoltarea conceptului acestui serviciu, a pregătit echipa CCR Zlatna și asigură supervizarea profesională a echipei CCR Zlatna pentru furnizarea cu succes a acestui serviciu.

Start - up - program de formare a competențelor necesare dezvoltării și administrării unei afaceri

Acest serviciu se adresează tinerilor și adulților care sunt expuși riscului de excluziune socială. Prin intermediul acestui serviciu este oferit suport persoanelor care doresc și au potențial pentru dezvoltarea unei afaceri să:

- dezvolte ideile de afaceri sociale;
- transpună ideea de afaceri în plan de afaceri;
- dezvolte competențele antreprenoriale.

Echipa specialiștilor centrului oferă suport pentru dezvoltarea unui plan de afaceri, precum și servicii de consiliere și consultanță pentru dezvoltarea unei afaceri de tip economie socială. Partenerii proiectului au asigurat dezvoltarea conceptului acestui serviciu, a pregătit echipa CCR Zlatna și asigură supervizarea profesională a echipei CCR Zlatna pentru furnizarea cu succes a acestui serviciu.

Dezvoltarea comportamentelor sociale poate fi afectată de contextul social în care este plasată o persoană. Sunt persoane care își dezvoltă foarte ușor competențe sociale și persoane care trebuie să depună efort sau să parcurgă programe de dezvoltare a competențelor sociale.

Serviciile Centrului Comunitar Resursă au fost completate cu:

■ Stagii de practică în companii locale

Beneficiarii Centrului Comunitar Resursă Zlatna au participat de un stagiul de practică în cadrul companiilor locale. Stagiul de practică face parte din procesul de orientare profesională a persoanelor vulnerabile.

În perioada stagiului de practică, persoanele vulnerabile au posibilitatea să identifice și să decidă care sunt ocupațiile pe care le pot realiza în condiții reale de muncă. Locul de muncă nu trebuie să fie corelat doar cu ceea ce o persoană își dorește să facă, dar și cu ceea ce poate să facă.

Stagiul de practică nu echivalează cu formarea profesională și nici cu angajarea la locul de muncă. Stagiarul primește sarcini de lucru și lucrează împreună cu echipa de angajați pentru îndeplinirea lor cu scopul de a testa în condiții reale de muncă solicitările și contextul de exercitare a unei meserii sau ocupații. Aceste stagii de practică au fost organizate pentru persoanele care au parcurs:

1. sesiuni de evaluare a potențialului de dezvoltare profesională;
2. serviciul de consiliere profesională;

Pe parcursul stagiului de practică s-a urmărit:

- comportamentul cerut și realizat la locul de muncă;
- modalitatea de înțelegere și realizare a sarcinilor de muncă;
- performanța de lucru pe parcursul zilei (care este timpul de lucru pe care îl pot realiza într-o zi, eficiența în realizarea sarcinilor de lucru, modalitatea în care duc sarcinile de lucru la îndeplinire);
- preluarea și îndeplinirea sarcinilor de muncă în cadrul echipei;
- modul în care răspund la factorii externi contextului de muncă (umezeală, zgomot, praf, miros);
- modalitatea în care cooperează cu colegii de echipă.



Pe parcursul primului an de funcționare, 21 persoane au beneficiat de acest serviciu. Beneficiile identificate de persoanele care au parcurs acest serviciu sunt:

- cunoașterea modului în care trebuie să te pregătești adecvat pentru un interviu;
- clarificarea asupra modului în care sunt relaționate competențele profesionale și personale și locul de muncă căutat;
- cunoașterea așteptărilor angajatorilor pe parcursul unui interviu;
- cunoașterea modului de pregătire a documentelor necesare accesării unui loc de muncă.

Serviciul de self-marketing include următorii pași:

primul pas: cum să găsești informații despre locurile de muncă disponibile și cum să aplici pentru piața muncii;

- al doilea pas: identificarea clară a locului de muncă și a condițiilor de muncă pe care le dorește beneficiarul. Pentru această etapă, dezvoltăm împreună cu beneficiarul o imagine clară a locului de muncă, a condițiilor de lucru, a nevoilor de la locul de muncă și alte aspecte legate de viitorul loc de muncă;
- al treilea pas: elaborarea corectă a documentelor necesare pentru accesarea unui loc de muncă;
- al patrulea pas: vizează pregătirea pentru prezentarea la interviu;
- al cincilea pas: pregătirea pentru interviu.

Deseori sunt dificultăți în găsirea unui loc de muncă tocmai pentru că beneficiarul nu și-a clarificat imaginea locului de muncă pe care îl caută. Dorința de a lucra pe un anumit post în cadrul unei companii este dată de o imagine distorsionată a cerințelor locului de muncă.



CENTRUL COMUNITAR RESURSĂ ZLATNA

Centrul Comunitar Resursă Zlatna este creat în cadrul proiectului „Incluziune socială și pe piața muncii prin întreprinderi sociale, POSDRU/84/6.1/S/53560” și a început să funcționeze în martie 2011.



Lansarea Centrului Comunitar Resursă a avut loc în data de 02 iunie 2011 într-un cadru festiv.

La eveniment au participat reprezentanți ai serviciilor publice și private locale, reprezentanți ai angajatorilor locali, partenerii proiectului, reprezentanții Consiliului Județean Alba și membrii comunității Zlatna.

Obiectivele specifice centrului comunitar resursă Zlatna

Centrul Comunitar Resursă contribuie la dezvoltarea orașului Zlatna prin:

- susținerea persoanelor care se confruntă cu diferite limitări sociale, mentale, psihice sau fizice pentru a accesa piața muncii. În cadrul CCR Zlatna persoanele vulnerabile pot beneficia de servicii de pregătire pentru o viață independentă, consiliere și self-marketing, servicii de pregătire a competențelor profesionale și sociale (finalizate cu certificare profesională).
- susținerea experienței pozitive de muncă și îmbunătățirea relației dintre persoanele vulnerabile și angajatori. În cadrul CCR Zlatna persoanele vulnerabile beneficiază de servicii de pregătire a competențelor de muncă și stagii de practică în companii, iar angajatorii beneficiază de îndrumare pentru integrarea beneficiarilor de servicii de suport în locuri de muncă astfel încât să poată contribui profitabil la activitățile companiei.
- susținerea potențialilor dezvoltatori de întreprinderi sociale. Persoanele care doresc să își dezvolte o afacere sunt susținute, în cadrul CCR Zlatna, prin intermediul serviciului de Start-up - program de formare a competențelor necesare dezvoltării și administrării unei afaceri. Prin intermediul acestui serviciu este oferit suport persoanelor din orașul Zlatna care doresc și au potențial pentru dezvoltarea unei afaceri.
- promovarea conceptului și a modelului de economie socială. În cadrul CCR Zlatna, sunt organizate sesiuni, seminarii, mese rotunde de informare asupra economiei sociale și se fac demersurile pentru înființarea unei întreprinderi sociale.

Echipa centrului comunitar resursă Zlatna

În cadrul CCR Zlatna își desfășoară activitatea o echipă interdisciplinară pregătită pentru furnizarea cu succes a serviciilor de suport.

Echipa are trei membri:

- Șef CCR
- Asistent CCR
- Asistent social

Serviciul de self-marketing

Fie că sunt la începutul carierei, sau au făcut deja pași importanți în cariera dar își doresc o schimbare în bine, este important pentru o persoană să știe să se autopromoveze folosind metode de self-marketing.

Prin self-marketing te poți face vizibil într-o manieră pozitivă și poți să îți faci realizările și competențele vizibile pentru ceilalți. În fapt, fiecare persoană dispune de abilități care sunt valoroase pentru piața muncii. Acestea însă nu te ajută, dacă nu îți ajuți și pe ceilalți să le cunoască.

Prin intermediul serviciului de self-marketing persoanele din orașul Zlatna au primit suport pentru identificarea traseului carierei dorite și a abilităților necesare pentru parcurgerea acesteia, dobândirea unor deprinderi necesare pentru accesarea unui loc de muncă și formarea deprinderilor de bază pentru prezentarea eficientă în cadrul unui interviu.

Acest serviciu se adresează:

- tinerilor aflați în risc de excludere socială;
- tinerilor cu dizabilități;
- tinerilor care părăsesc sistemul instituțional.

Serviciul de self-marketing a fost furnizat de către asistentul social al Centrului Comunitar Resursă Zlatna sub îndrumarea și supervizarea echipei de experți a Centrului de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistența Socială CFCECAS.



Pe parcursul primului an de funcționare, 32 de persoane care locuiesc în orașul Zlatna au beneficiat de serviciul de consiliere vocațională. Beneficiarii acestui serviciu au identificat următoarele aspecte pozitive:

- creșterea gradului de cunoaștere a competențelor solicitate de angajatori;
- creșterea gradului de cunoaștere personală;
- creșterea încrederii și a motivației - dorința de relua/ continua studii de calificare/recalificare;
- stabilirea unor noi relații de prietenie;
- creșterea gradului de cunoaștere a condițiilor de lucru pentru ocupația dorită;
- avantajele și dezavantajele unui loc de muncă.



Personalul CCR Zlatna a fost pregătit de către experții partenerilor proiectului pentru a furniza servicii de suport. Cursurile de pregătire la care a participat personalul CCR Zlatna:

■ **Curs de formare pentru asistenți sociali comunitari și supervizarea lor profesională**

Acest curs a fost derlat în două module și a inclus asistenți sociali selectați din cele 5 localități în care au fost dezvoltate Centrele Comunitare Resursa: Aiud, Abrud, Blaj, Cugir și Zlatna, precum și asistenți sociali din orașul Alba Iulia.

Cursul a avut ca obiectiv formarea asistenților sociali pentru crearea și furnizarea de servicii de suport destinate persoanelor vulnerabile pentru accesul pe piața muncii. Tematica celor două module a inclus subiecte cum ar fi: crearea conceptului și a structurii serviciilor de suport, derularea serviciului, includerea beneficiarilor în procesul de consiliere, crearea și furnizarea procesului de evaluarea a potențialului de dezvoltare profesională, crearea și furnizarea serviciului de consiliere vocațională, crearea și furnizarea serviciului de self-marketing, crearea și furnizarea serviciilor de suport pentru persoanele vulnerabile, etc.

Participanții la curs, care au solicitat și au îndeplinit condițiile cerute, au fost evaluați și certificați în ocupația CONSILIER VOCAȚIONAL. Asistenții sociali din cele 5 Centre Comunitare Resursă Aiud, Abrud, Blaj, Cugir și Zlatna au fost toți certificați în ocupația consilier vocțional.

Cursul a fost furnizat de către experții Centrului de Formare Continuă și Evaluarea Competențe în Asistență Socială - CFCECAS.



■ **Curs de pregătire pentru psihologi și supervizare profesională**

Acest curs a fost derlat în patru module și a inclus psihologi selectați din cele 5 localități în care au fost dezvoltate Centrele Comunitare Resursa: Aiud, Abrud, Blaj, Cugir și Zlatna, precum și psihologi din orașul Alba Iulia.

Cursul a avut ca obiectiv pregătirea psihologilor pentru pregătirea și derularea procesului de evaluare a potențialului de dezvoltare profesională și eficientizarea competențelor personale și profesionale pentru realizarea cu succes a sarcinilor de muncă, integrarea în echipa de lucru.

Participanții la curs, care au solicitat și au îndeplinit condițiile cerute, au fost evaluați și certificați în ocupația CONSILIER VOCAȚIONAL.

Cursul a fost furnizat de către experții Centrului de Formare Continuă și Evaluarea Competențe în Asistență Socială - CFCECAS.

■ **Curs de pregătire pentru manageri și furnizorii de servicii sociale**

Acest curs a fost derlat în două module și a inclus persoanele cu responsabilități de management din cadrul serviciilor de asistență socială publice și private. Participanții au fost selectați din 4 regiuni de dezvoltare regională: Regiunea Centru, Regiunea Sud-Muntenia, Regiunea Nord Vest, Regiunea Nord-Vest.

Participanții la curs, care au solicitat și au îndeplinit condițiile cerute, au fost evaluați și certificați în ocupația FORMATOR.

Cursul a fost furnizat de către experții Centrului de Formare Continuă și Evaluarea Competențe în Asistență Socială - CFCECAS.

■ **Curs de pregătire pentru dezvoltarea competențelor antreprenoriale**

Acest curs a fost furnizat de către experții CIVITAS și în cadrul lui a fost instruit șeful de centru.



II

Serviciile derulate în cadrul Centrului Comunitar Resursă în primul an de funcționare

Pe parcursul primului an de implementare, în cadrul Centrului Comunitar Resursă Zlatna au fost oferite următoarele servicii suport adresate persoanelor vulnerabile pentru creșterea capacității accesului pe piața muncii:

Serviciul de consiliere vocațională

Consilierea vocațională include evaluarea potențialului de dezvoltare profesională, orientare profesională și susține motivația pentru dezvoltarea autonomiei personale.

Prin intermediul acestui serviciu furnizat în cadrul Centrului Comunitar Resursă Zlatna este oferit suport persoanelor care doresc să-și îmbunătățească accesul pe piața muncii.

Echipa specialiștilor centrului oferă suport beneficiarilor pentru cunoașterea propriilor abilități, cunoașterea punctelor slabe și a modalităților de îmbunătățire a acestora, stabilirea unor scopuri personale și profesionale pe perioade scurte și lungi de timp, realizarea proiectului propriei cariere profesionale și identificarea resurselor care pot fi folosite în construirea carierei.

Alegerea unei ocupații, pentru care să fie urmat un program de formare se face împreună cu asistenții sociali și instructorii; în felul acesta beneficiarii au posibilitatea să identifice nu doar posibilitățile și limitele personale, dar și potențialul de dezvoltare profesională.

Acest serviciu se adresează:

- tinerilor aflați în risc de excludere socială;
- tinerilor cu dizabilități;
- tineri care părăsesc sistemul instituțional.

Serviciul de consiliere vocațională a fost furnizat de către asistentul social și psihologul Centrului Comunitar Resursă Zlatna sub îndrumarea și supervizarea echipei de experți a Centrului de Formare Continuă și Evaluarea Competențelor în Asistență Socială CFCECAS.

ACTIVITĂȚI DERULATE ÎN CADRUL CENTRULUI COMUNITAR RESURSĂ ZLATNA

I Analiza nevoilor membrilor comunității realizată în cadrul CCR Zlatna

În cadrul Centrului Comunitar Resursă a fost realizată o analiza a nevoilor membrilor comunității Zlatna prin intermediul beneficiarilor CCR Zlatna. Rezultatele analizei sunt prezentate în continuare.

Previzionarea tipurilor de servicii de suport necesare pentru creșterea accesului pe piața muncii a fost realizată pe baza unor studii anterioare, acestea reprezentând punctul de plecare pentru discuțiile aprofundate cu persoanele care au solicitat suport în cadrul Centrului Comunitar Resursă.

Analiza realizată a urmărit în special:

1. identificarea nevoilor persoanelor cu dizabilități/vulnerabile care se confruntă cu dificultăți de integrare socială și pe piața muncii din orașul Zlatna;
2. dezvoltarea și adaptarea serviciilor oferite în cadrul Centrelor Comunitare Resursă pentru creșterea capacității persoanelor cu dizabilități/vulnerabile pentru a-și crea o viață socio-profesională independentă;

Persoanele din grupul țintă care au fost incluse în lotul de analiza:

- a. tinerii și adulții din grupurile vulnerabile care nu au un loc de muncă;
- b. tinerii care părăsesc sistemul instituțional;
- c. tinerii și adulții șomeri;
- d. tinerii și adulții cu dizabilități care au drept de muncă.

Perioada de derulare a analizei:

- colectarea datelor: 10 iunie 2011 - aprilie 2012;
- prelucrarea și analiza datelor: 01 - 15 mai 2012;
- pregătirea raportului: 15 - 30 mai 2012;



Tipul de eșantionare folosit a fost cel probabilistic, persoanele incluse fiind selectate după anumite criterii prestabilite pentru a beneficia de serviciile de suport oferite în cadrul centrului.

Metodele alese

1. Anchetele exploratorii:

1.1. Anchetele exploratorii realizate în rândul persoanelor cu dizabilități/vulnerabile care se bazează în principal pe interviuri personale directe, neformale;

1.2. Metoda protocolului verbal care are în vedere cunoașterea modului de gândire a unei persoane vulnerabile implicată în serviciile de suport. În acest caz, a fost combinată metoda observării cu cea a interviului de profunzime.

2. Interviul:

Interviul este o conversație care are la bază un număr de întrebări formulate pentru a afla de la persoanele cu dizabilități/vulnerabile problemele și obstacolele care stau la baza procesului de integrare pe piața muncii și integrare socială. Interviurile au fost derulate atât individual, cât și în cadrul unui grup de lucru în perioada în care persoanele cu dizabilități/vulnerabile au beneficiat de servicii de suport în cadrul Centrelor Comunitare Resursă.

3. Observația

Aceste metode au fost utilizate de-a lungul derulării procesului de consiliere vocațională și furnizării serviciului de selfmarketing beneficiarilor centrelor comunitare resursă.

Contextul de culegere a datelor

Datele au fost culese de către asistentul social sau psihologul din cadrul Centrului Comunitar Resursă pe perioada în care persoana cu dizabilități/vulnerabilă a beneficiat de servicii de suport.

Modalitatea de înregistrare a datelor

Datele obținute de către asistentul social sau psiholog au fost înregistrate în:

1. Anamneza - Fișa de evaluare a nevoilor beneficiarilor centrelor comunitare resursă;
2. Fișe de lucru folosite în cadrul procesului de consiliere vocațională.

Această analiză vine în completarea Analizei nevoilor socio - profesionale în vederea integrării profesionale a persoanelor aparținând grupurilor vulnerabile în cele 5 centre resursă din Abrud, Aiud, Blaj, Cugir și Zlatna realizată în cadrul proiectului ESF: POSDRU/84/6.1/S/53560 de către Centrul De Cercetare și Dezvoltare Socio-Economică "Munții Apuseni".

În urma analizei, am constatat că persoanele care nu au un loc de muncă cunosc o parte din așteptările angajatorilor: devotamentul angajatului, asumarea riscurilor și a responsabilităților, iar ca principală competență socială pe care au identificat-o majoritatea beneficiarilor a fost munca în echipă.

În ceea ce privește resursele folosite pentru crearea unei cariere, persoanele intervievate au identificat patru resurse:

1. nivelul de studii;
2. prietenii;
3. rudele și vecinii;
4. alte servicii de suport venite din comunitate.

Alegerea programelor de formare profesională - cunoașterea ocupațiilor cerute pe piața muncii

Fiecare ocupație cerută pe piața muncii are avantajele și dezavantajele pe care le oferă. Este important să știm dacă persoanele vulnerabile pot identifica și pot conștientiza exigențele și riscurile pe care le presupun aceste ocupații.

În cadrul analizei au fost urmărite următoarele aspecte:

- realizarea proiectului propriei cariere profesionale;
- identificarea resurselor care pot fi folosite în construirea carierei profesionale;
- accesarea resurselor identificate cu scopul construirii și dezvoltării profesionale.

Beneficiarii serviciilor de suport apreciază că pentru realizarea unei cariere sunt necesare studiile. Planul de carieră nu este perceput ca un necesar pe piața muncii. Persoanele intervievate apreciază că orice loc de muncă este bun dacă asigură necesarul de resurse financiare, dar dețin puține informații despre pregătirea pe termen lung și investiția în pregătirea profesională continuă pentru a ocupa un loc de muncă.

În ceea ce privește resursele folosite pentru crearea unei cariere, persoanele intervievate au indicat trei tipuri de resurse:

1. nivelul de studii;
2. calificarea profesională;
3. rude/ cunoștințe angajate în domenii comune cu preferințele beneficiarului

Pentru a răspunde acestor nevoi, CCR Zlatna a furnizat un serviciu de consiliere vocațională. În urma parcurgerii acestui serviciu beneficiarii CCR Zlatna au afirmat că beneficiile sunt:

1. identificarea propriilor abilități și flexibilitatea în alegerea unui loc de muncă;
2. creșterea încrederii în propriile forțe;
3. creșterea motivației pentru a căuta un loc de muncă.

În cadrul analizei au fost urmărite următoarele aspecte:

- cunoașterea atitudinii față de muncă și față de munca competitivă;
- cunoașterea competențelor de muncă generale sau a celor asociate diferitelor ocupații profesionale;
- modul în care persoanele care doresc să intre pe piața muncii își planifică organizarea timpului liber și aspectele personale astfel încât să le permită concentrarea asupra activităților de muncă.

În urma analizei, am constatat că persoanele care nu au un loc de muncă își doresc să desfășoare activități de muncă și se definesc prin intermediul locului de muncă. Indiferent de vârstă, persoanele care sunt în căutarea unui loc de muncă pot să își organizeze viața personală și familială.

Rețelele de suport sunt bine dezvoltate și contribuie la modul în care persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă își pot organiza activitățile în cadrul familiei astfel încât să poată avea un loc de muncă.

În ceea ce privește recunoașterea competențelor de muncă, au fost constatate următoarele dificultăți:

- tinerii nu își identifică propriile competențe de muncă pentru că nu au avut posibilitatea de a lucra în condiții reale de muncă și de a primi feed-back;
- persoanele care au avut experiență de muncă sunt deseori legate de activitățile locului de muncă deținut și greu își identifică alte competențe de muncă sau arii ocupaționale în care ar putea desfășura activități de muncă.

Pentru a răspunde acestor nevoi, CCR Zlatna a furnizat un serviciu de consiliere vocațională. Ca urmare a nevoilor identificate, în următorul an de funcționare a CCR Zlatna va fi furnizat un serviciu de dezvoltare a competențelor de muncă.

Identificarea propriilor competențe profesionale și sociale care să răspundă exercitării eficiente a unei ocupații

În cadrul analizei au fost urmărite următoarele aspecte:

- cunoașterea cerințelor pe care le presupune practicarea unei ocupații și stabilirea gradului în care beneficiarii serviciilor dețin aceste competențe;
- gradul în care beneficiarii de servicii de suport cunosc așteptările pe care le au angajatorii de la persoanele pe care le angajează și conștientizează propriile așteptări de la angajatori;
- cunoașterea competențelor sociale pe care le apreciază angajatorii și gradul de deținere a acestora.

Studiul realizat la nivelul celor cinci comunități a urmărit să identifice și să faciliteze recrutarea, evaluarea persoanelor vulnerabile / cu dizabilități la nivel comunitar din cadrul grupului țintă, să analizeze nevoile și să propună măsuri necesare, la nivel comunitar, pentru crearea unei vieți socio-profesionale independente. Studiul și-a propus, în consonanță cu scopul formulat, cunoașterea, la nivelul comunităților urbane din județul Alba, a problemelor vizând riscul neintegrării în muncă sau a precarității ocupării, identificarea unor persoane având posibilități minime de a obține sau de a păstra un serviciu prin resurse proprii și identificarea unor modalități de creștere a șanselor indivizilor aflați în situație de risc pe piața forței de muncă de a se implica în activități stabile aducătoare de venit.

Pe lângă această analiză la nivel macrosocial s-a realizat analiza la nivel microsocial pentru a putea compara datele despre nevoile existente la nivelul comunității în ansamblul ei, cu nevoile concrete ale persoanelor care s-au adresat serviciilor furnizate de către echipa CCR Zlatna.



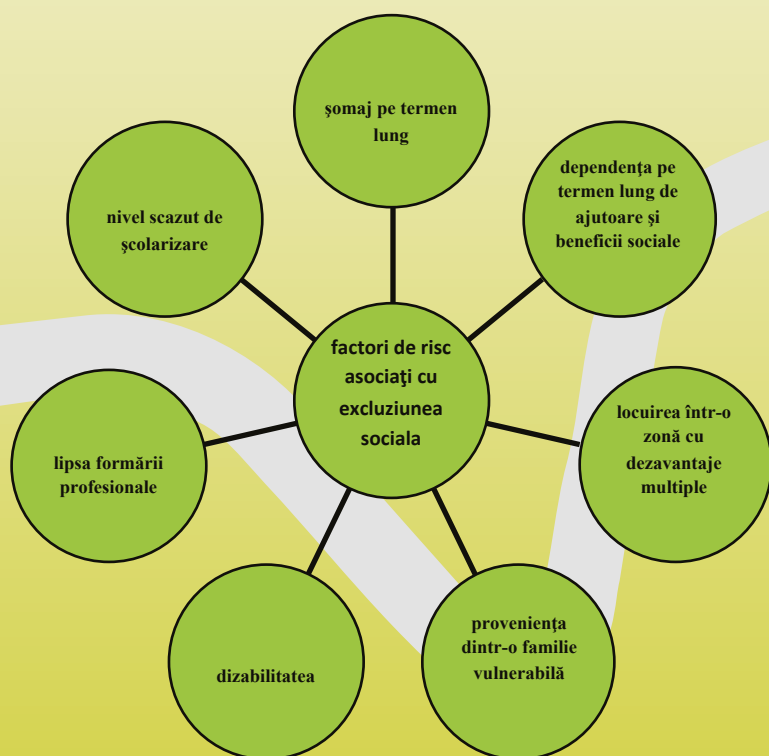
PROBLEME CU CARE SE CONFRUNTĂ PERSOANELE VULNERABILE DIN ZLATNA ÎN ACCESUL PE PIAȚA MUNCII

Contexte și factori care contribuie la procesul de excludere socială în orașul Zlatna

Lipsa unui loc de muncă și sărăcia sunt inevitabil relaționate; ocuparea forței de muncă, precum și calitatea ocupării forței de muncă este crucială pentru reducerea sărăciei.

Legătura dintre creșterea economică, ocuparea forței de muncă și reducerea sărăciei este astfel un proces în care creșterea producției induce o creștere a ocupării forței de muncă productive și profitabile, care, la rândul său, duce la o creștere a veniturilor persoanelor vulnerabile și o reducere a sărăciei (Christoph Ernst and Janine Berg, The role of employment and labour markets, ILO, pag.41).

Factorii de risc identificați în comunitatea Zlatna sunt prezentați mai jos:



Experiența de muncă și pregătirea pentru accesarea pieței muncii

Experiența de muncă nu este întotdeauna o certitudine asupra faptului că persoana are competențe atât în ceea ce privește căutarea unui loc de muncă, cât și în integrarea pe piața muncii. Perioadele de angajare sunt finalizate deseori în condiții conflictuale cu angajatorul, fapt ce creează neîncredere și frustrare pentru persoana afectată.

Dezvoltarea și menținerea competențelor legate de accesul și menținerea pe piața muncii trebuie să fie permanent cultivate. Aceste competențe trebuie asociate:

- cu o bună imagine de sine legată de întrebările: “cine sunt?” și “ce pot face pe piața muncii?”;
- și cu o clarificare asupra identității vocaționale, înțelegând prin aceasta îmbinarea propriilor interese, valori, abilități și competențe, pe de o parte, cu preferința pentru un anumit tip de activități ocupaționale, stiluri de interacțiune și contexte de lucru, pe de altă parte.

Pe lângă acești factori care țin de experiența profesională, pentru accesul pe piața muncii sunt importante competențele care țin de accesarea pieței muncii. Prin self-marketing te poți face vizibil într-o manieră pozitivă și poți să îți faci realizările și competențele vizibile pentru ceilalți. În fapt, fiecare persoană dispune de abilități care sunt valoroase pentru piața muncii. Acestea însă nu te ajută, dacă nu îți ajuți și pe ceilalți să le cunoască.

În urma analizei, am constatat că persoanele care nu au un loc de muncă identifică următoarele probleme majore legate de accesul pe piața muncii:

- nu sunt foarte multe oportunități pentru angajare;
- domeniile de angajare sunt limitate la aria comerțului;
- lipsa informațiilor privind locurile de muncă disponibile;
- lipsa informațiilor privind procesul prin care ar trebui să solicite un loc de muncă;
- angajatorii solicită experiență de muncă.

În ceea ce privește pregătirea pentru interviuri în vederea accesării unui loc de muncă, persoanele care nu au un loc de muncă astăzi identifică următoarele probleme majore:

- participarea la un interviu cu angajatorul;
- modalitatea în care să răspundă la întrebările adresate de angajator;
- modalitatea în care să își administreze emoțiile legate de interviu;
- teama de a nu răspunde corespunzător întrebărilor ce vor fi adresate de către angajator.

Competențele de muncă și atitudinea față de muncă

Companiile care anunță locuri de muncă vacante urmăresc completarea propriilor echipe cu personal care să răspundă cerințelor de performanță și a realizării unor produse competitive pe piața muncii.