

RAPORT DE ANALIZA

Perceptiile mediului de afaceri asupra economiei

Realizat de:

KANTAR TNS.

Pentru:



Mai 2017

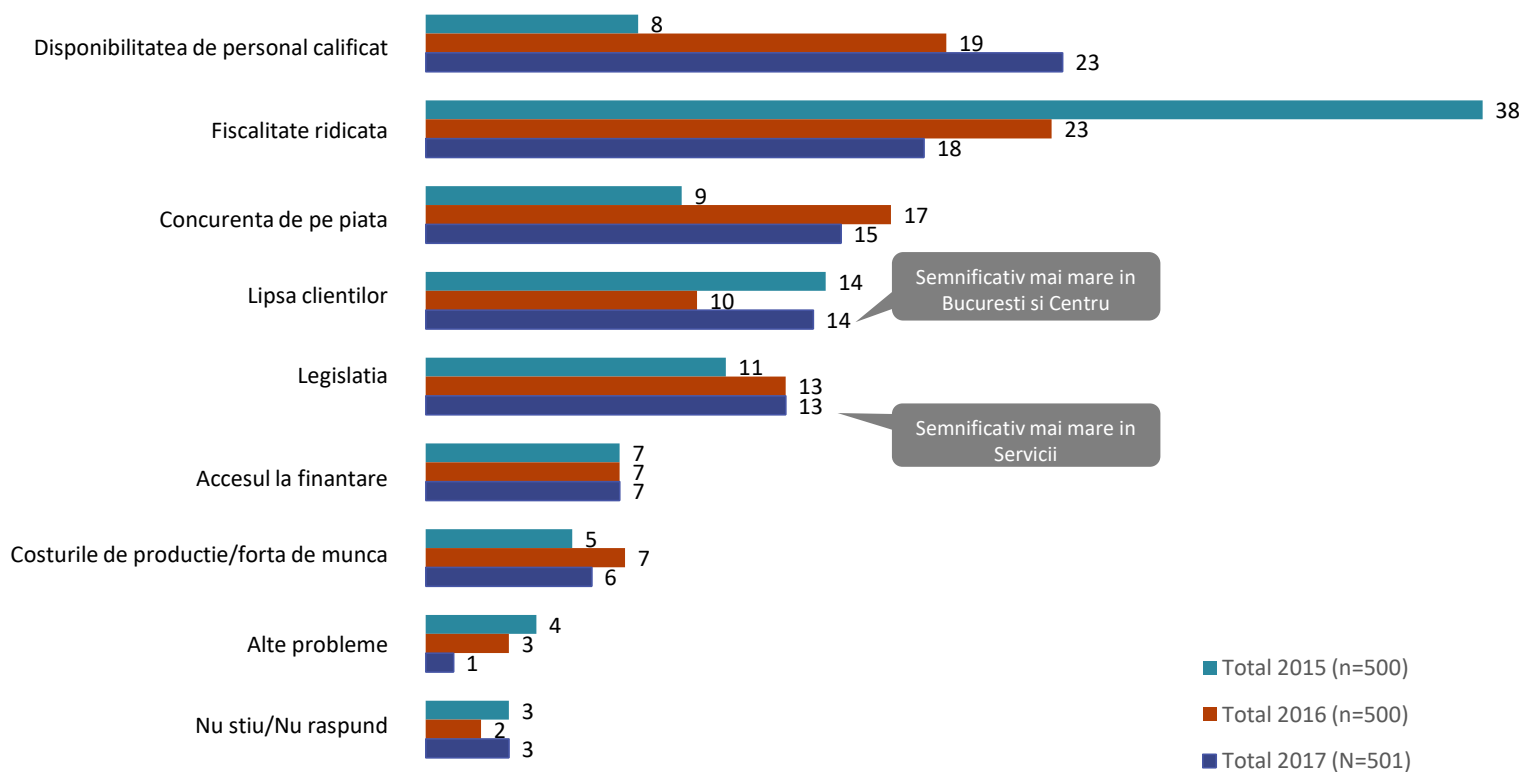


Metodologie

• Profil respondenti	Persoane de decizie in cadrul societatilor comerciale din Romania (Proprietar, asociat sau persoana cu functie de conducere de nivel superior)
• Perioada de culegere	5 Aprilie - 9 Mai 2017
• Dimensiunea esantionului	501 respondenti
• Durata interviului	30 minute
• Reprezentativitate	La nivel de regiune istorica si domeniu de activitate (eroare de $\pm 4.4\%$ calculata la un nivel de incredere de 95%)
• Universul de cercetare	In conformitate cu datele oferite de Camera de Comert si Industrie a Romaniei

Disponibilitatea de personal calificat este in 2017 cea mai importanta problema pentru firmele din Romania. Fiscalitatea ridicata ramane de asemenea o problema, insa aceasta se afla pe un trend descendent fata de anii anteriori.

Principalele probleme ale mediului de afaceri romanesc – comparativ 2015 – 2017 (%)



Semnificativ mai mare in Bucuresti si Centru

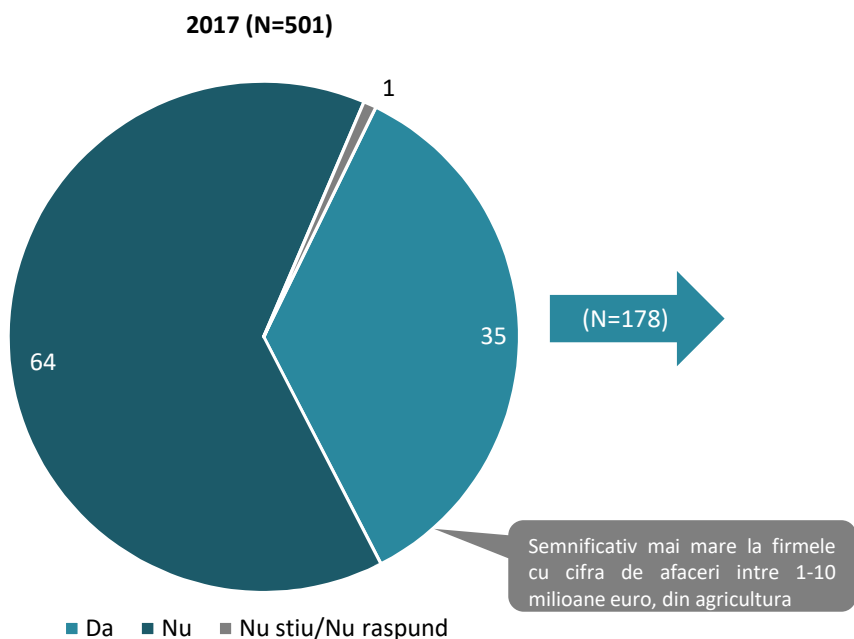
Semnificativ mai mare in Servicii

■ Total 2015 (n=500)
 ■ Total 2016 (n=500)
 ■ Total 2017 (N=501)

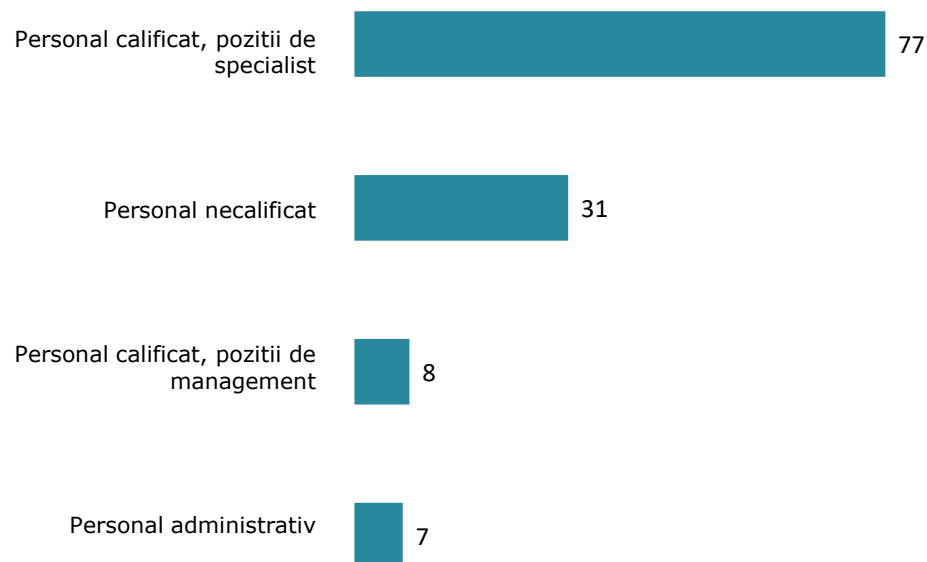


35% dintre companii s-au lovit de problema plecării în străinătate a angajaților, iar 77% declară ca personalul calificat a fost principala categorie afectată, valorile fiind similare cu cele înregistrate în 2016

Migratia fortei de munca – 2017 (%)

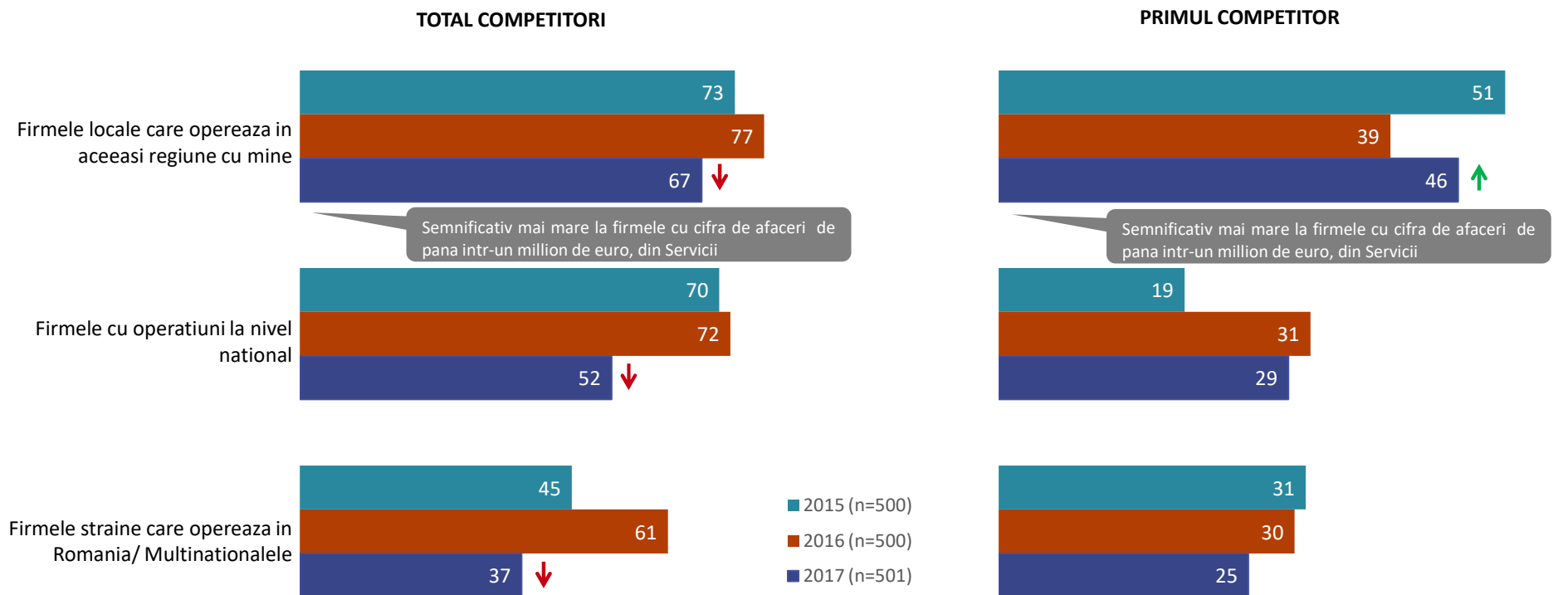


Categoriile de personal afectate – 2017 (%)



In 2017 ierarhia competitorilor se pastreaza, dar creste semnificativ proportia celor care considera ca principalul lor competitor este reprezentat de firmele locale care opereaza in aceeasi regiune cu cea a respondentului.

Concurenta – comparativ 2015 – 2017 (%)

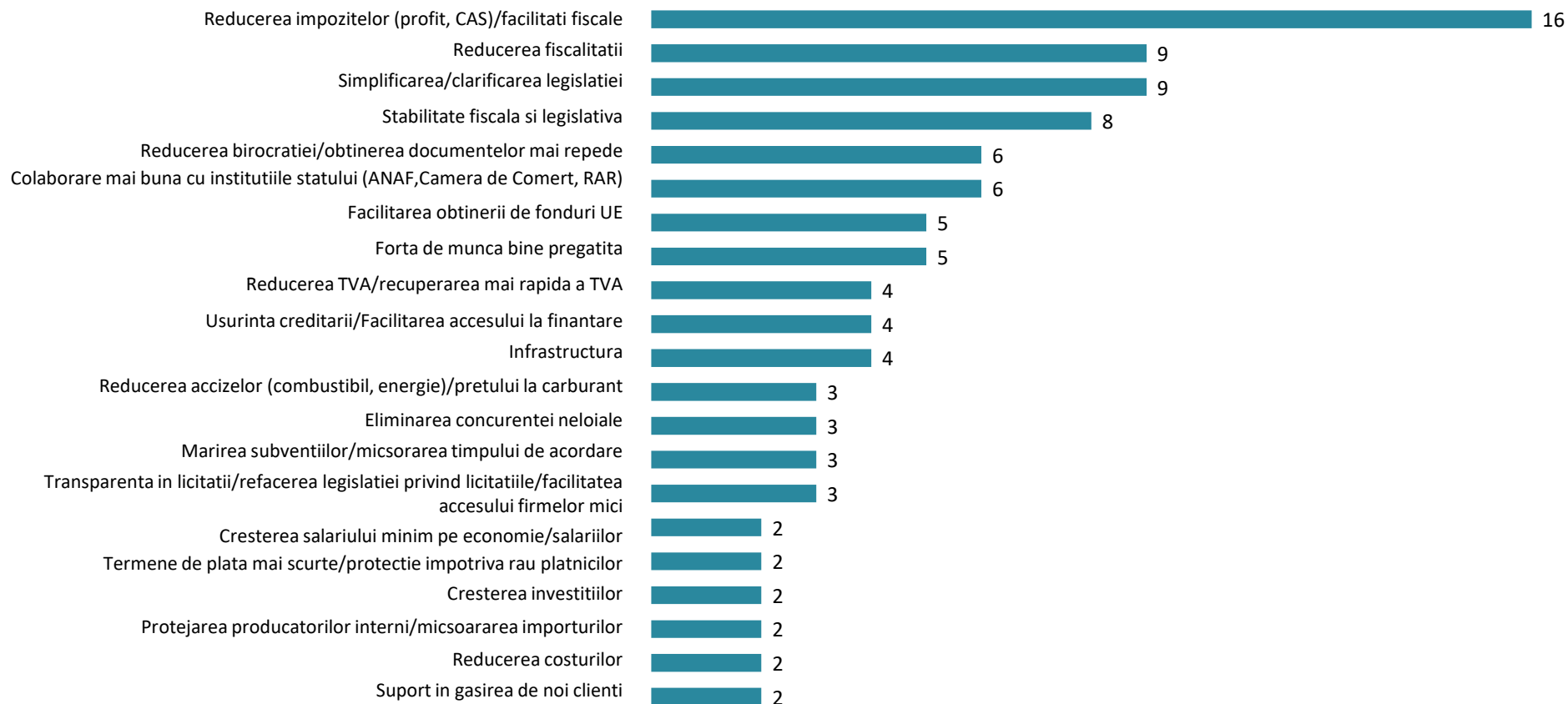


Semnificativ mai mare la firmele cu cifra de afaceri de pana intr-un million de euro, din Servicii

Semnificativ mai mare la firmele cu cifra de afaceri de pana intr-un million de euro, din Servicii

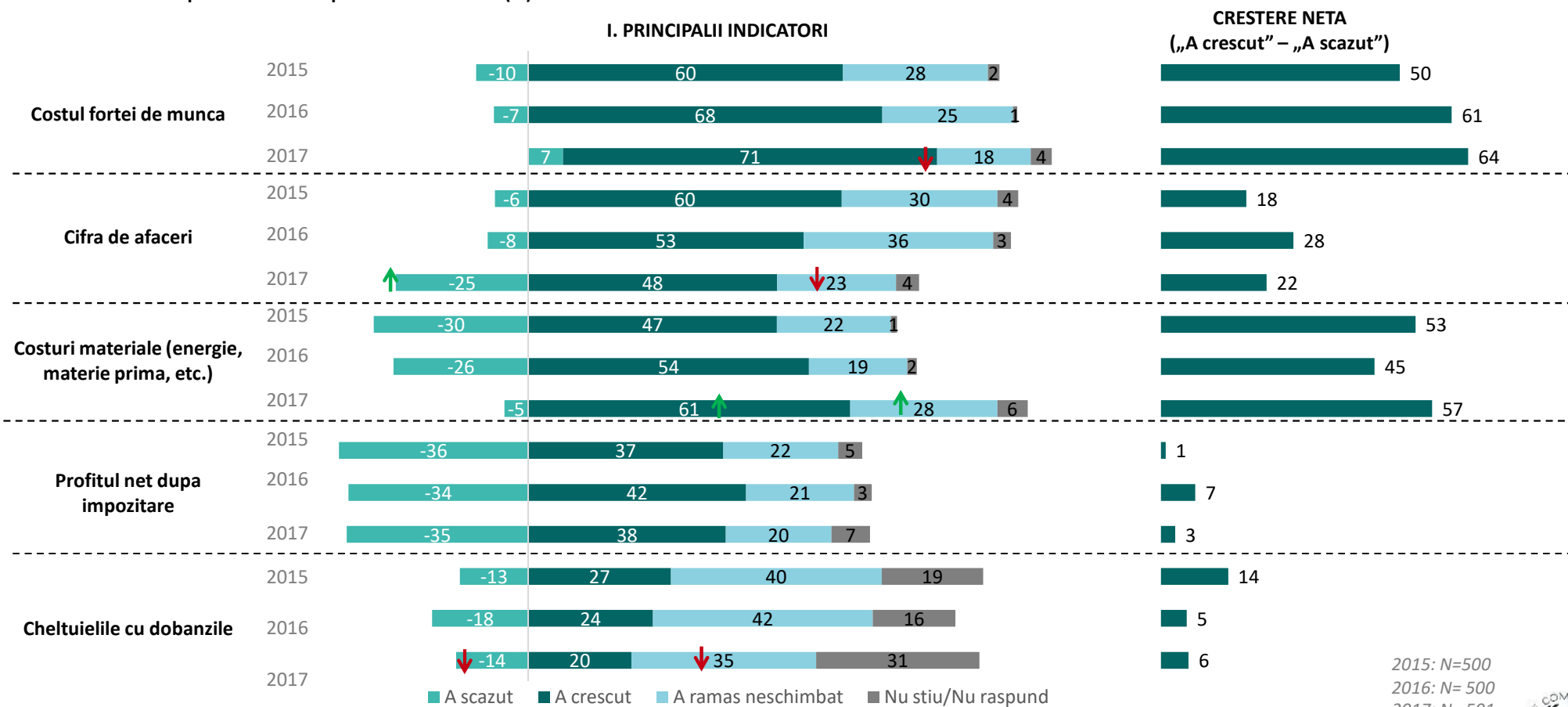
Reducerea impozitelor (profit, CAS) este mentionata de 16% ca fiind masura economica ce ar conduce la imbunatatirea activitatii economice. Alte masuri ar fi reducerea fiscalitatii (9%) si simplificarea legislatiei (9%).

Masuri de stimulare activitatii economice – 2017 (%)



Costurile materiale au inregistrat o crestere semnificativa fata de anul precedent (+7%). Cheltuielile cu dobanzile au scazut sau au ramas neschimbate, pe cand cifra de afaceri a scazut, in principal la companiile cu cifra de afaceri de pana intr-un milion de euro.

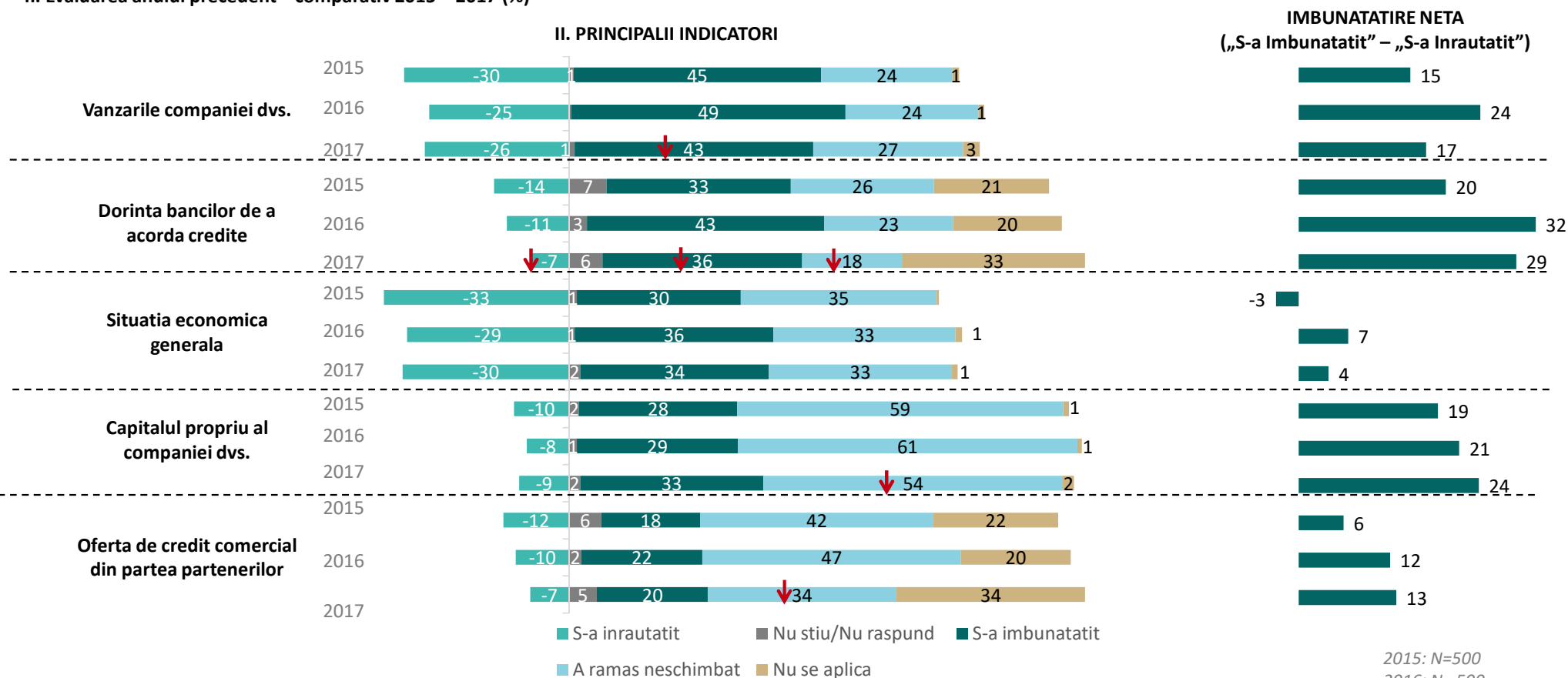
I. Evaluarea anului precedent – comparativ 2015 – 2017 (%)



2015: N=500
2016: N= 500
2017: N= 501

In 2017 firmele considera ca a scazut dorinta bancilor de a acorda credite. De asemenea, se observa scaderi semnificative in ceea ce priveste vanzarile companiei, mai ales la firmele cu cifra de afaceri de sub un milion de euro.

II. Evaluarea anului precedent – comparativ 2015 – 2017 (%)



2015: N=500
2016: N= 500
2017: N= 501



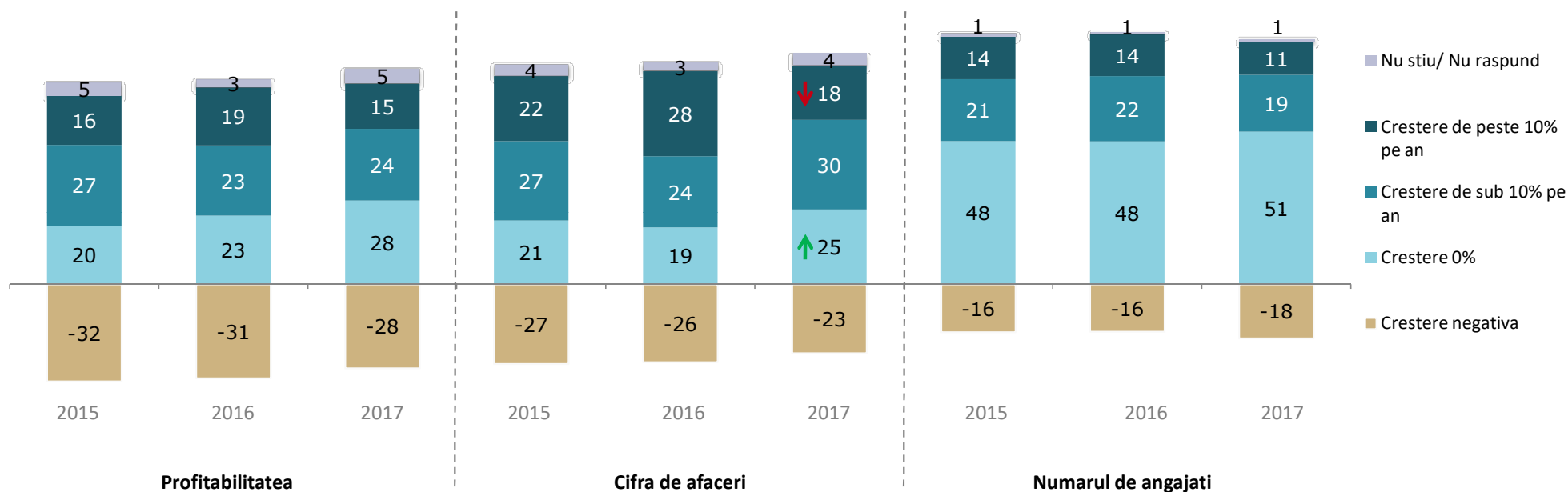
Pentru fiecare dintre urmatoorii factori, ati spune ca ei s-au imbunatatit, au ramas neschimbati sau s-au inrautatat in ultimul an?

↑ Semnificativ mai mare decat 2016 (95% nivel de incredere)
↓ Semnificativ mai mic decat 2016 (95% nivel de incredere)



In acest an, a scazut semnificativ procentul companiilor care au avut crestere de peste 10% pe an a cifrei de afaceri. Cea mai afectata categorie este a firmelor cu cifra de afaceri de pana intr-un milion de euro.

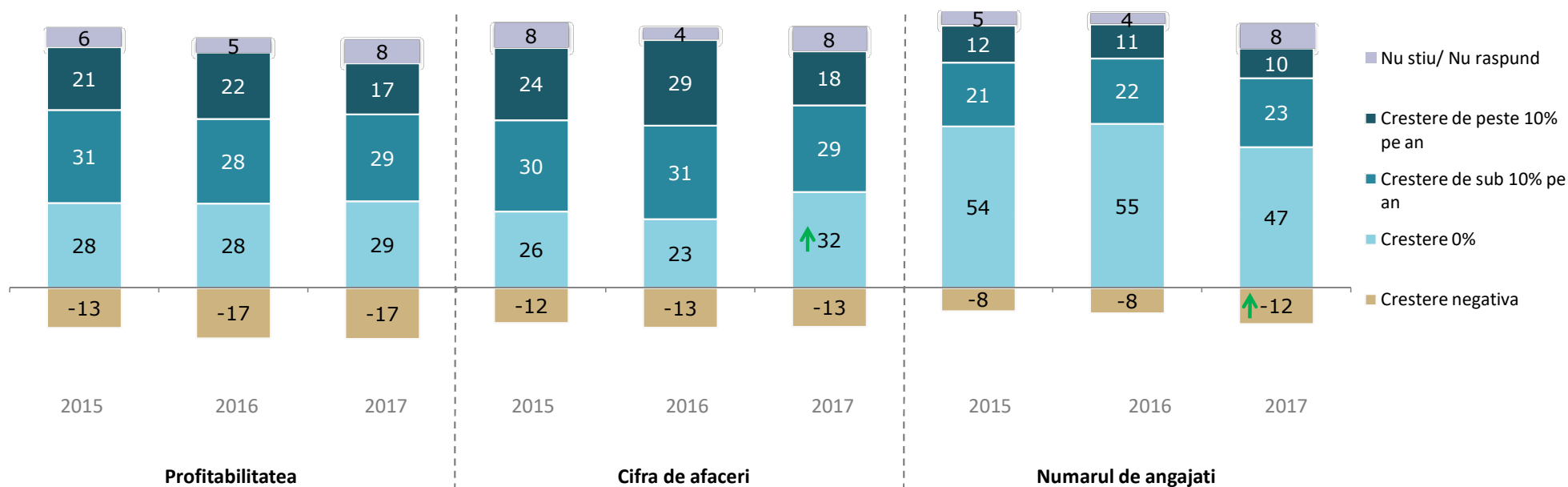
Evaluarea anului precedent – comparativ 2015 – 2017 (%)



2015: N= 500
2016: N= 500
2017: N= 501

Pentru 2018 asteptarile firmelor sunt ca cifra de afaceri sa ramana aceeași precum in anul precedent, iar numărul de angajati sa descreasca.

Asteptarile fata de urmatorul an– comparativ 2015 – 2017 (%)



2015: N=500
2016: N= 500
2017: N= 501

KANTAR TNS

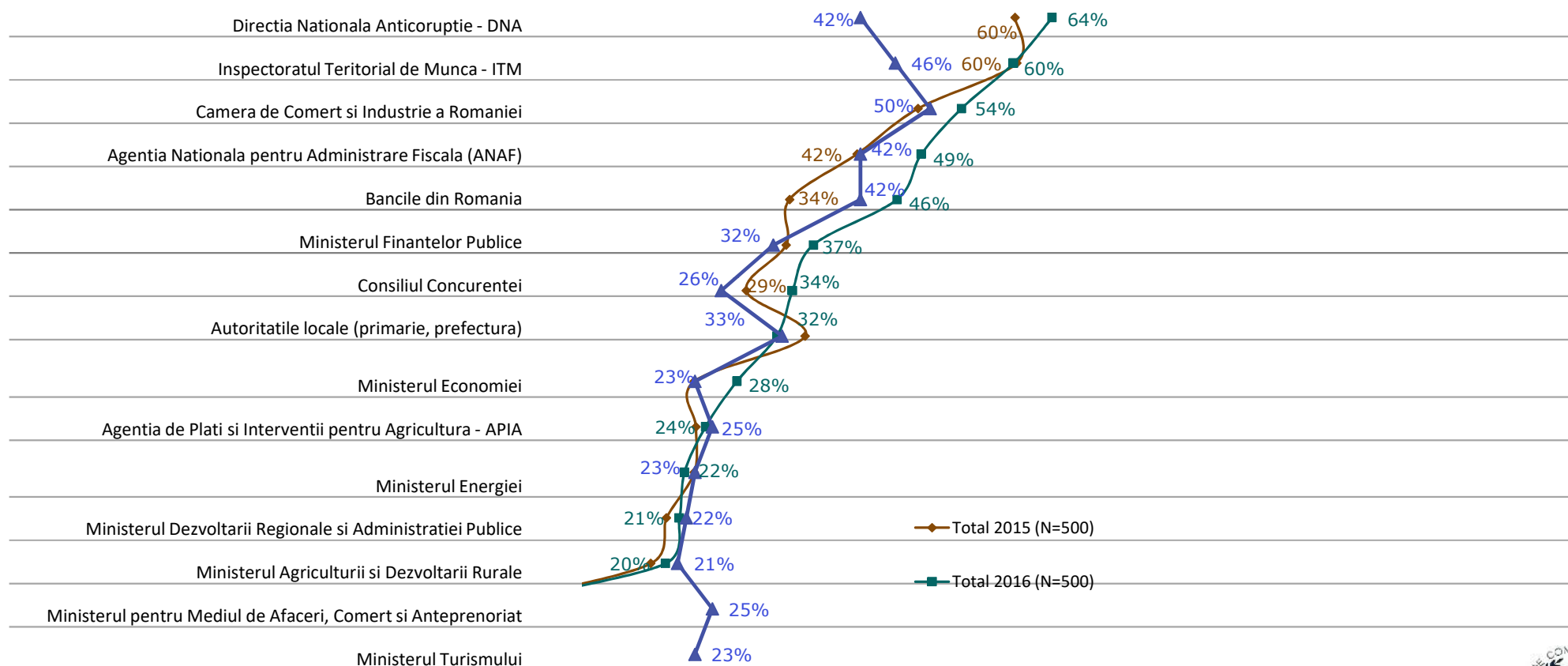
In urmatorul an, cat de mult estimati ca va crește sau descrește compania dvs. in ceea ce priveste urmatorii indicatori...?

↑ Semnificativ mai mare decat 2016 (95% nivel de incredere)
↓ Semnificativ mai mic decat 2016 (95% nivel de incredere)



Se observa un trend descrescator in ceea ce priveste increderea firmelor in institutiile din Romania. Institutiile care beneficiaza de cea mai mare crestere a increderii sunt Bancile din Romania (+4%).

Increderea in institutii – comparativ 2015 – 2017*



**Doar cei care au raspuns cu Foarte multa si Multa incredere la Q7*

KANTAR TNS

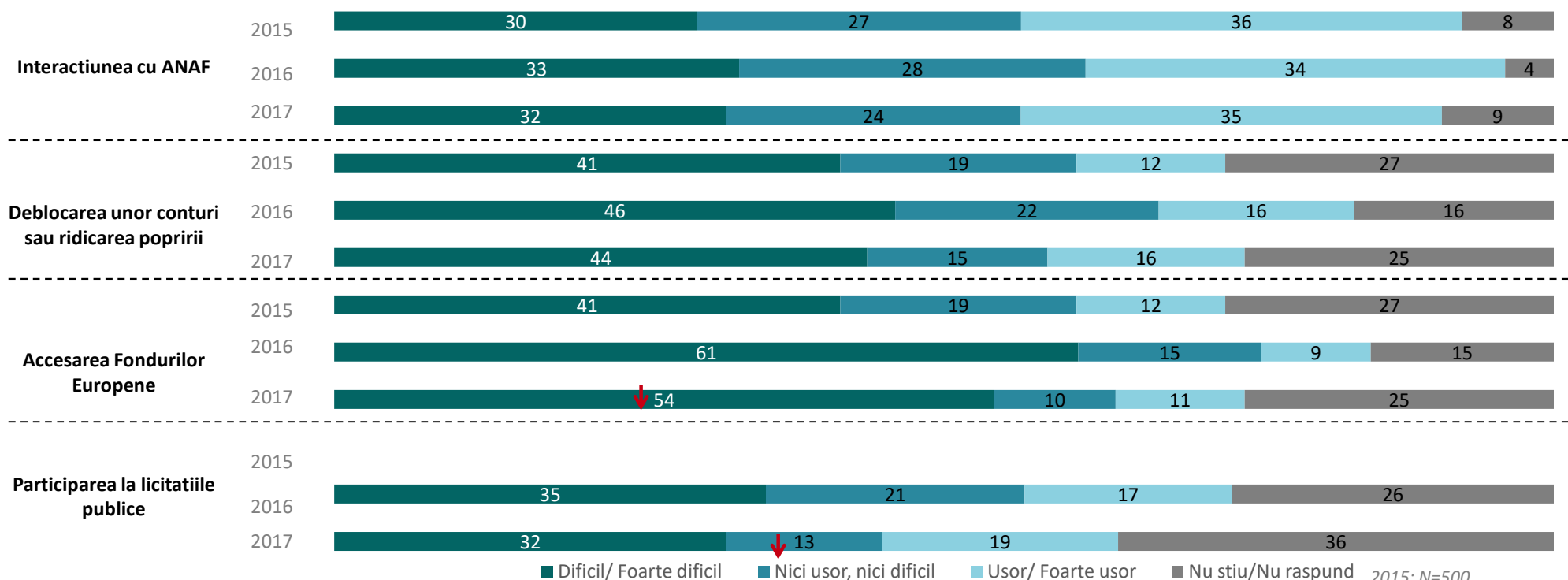
Dvs. personal cata incredere aveti in ... ?

↑ Semnificativ mai mare decat 2016 (95% nivel de incredere)
 ↓ Semnificativ mai mic decat 2016 (95% nivel de incredere)



Accesarea fondurilor europene si deblocarea/ridicarea propriilor conturilor bancare sunt cele mai dificile interactiuni cu institutiile statului.

I. Interactiune companiilor cu institutiile publice – comparativ 2015 – 2017 (%)



2015: N=500
2016: N= 500
2017: N= 501

KANTAR TNS

Pe o scala de la 1 la 5, unde 1 inseamna Foarte difil si 5 inseamna Foarte usor, cum evaluati ca se desfasoara urmatoarele activitati in Romania?

↑ Semnificativ mai mare decat 2016 (95% nivel de incredere)
↓ Semnificativ mai mic decat 2016 (95% nivel de incredere)

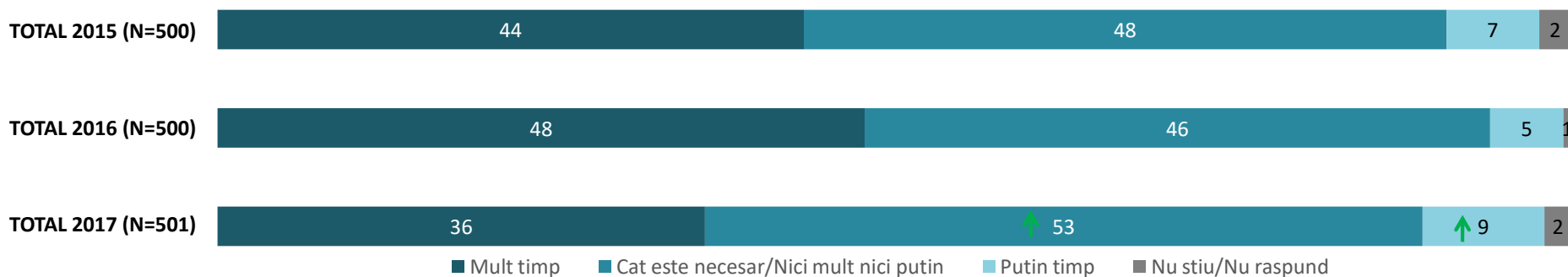


Peste 50% dintre companii considera ca interactiunea cu institutiile publice se desfasoara intr-un timp util si creste de asemenea procentul celor care sunt de parere ca relationarea cu institutiile necesita putin timp (+4%).

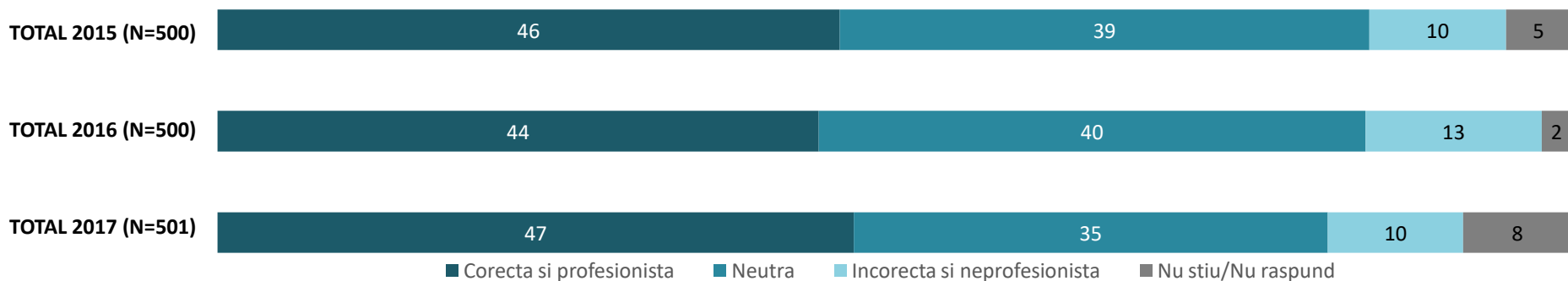
47% dintre cei intervievati apreciaza ca activitatea organelor de control care verifica activitatea firmelor este corecta si profesionista.

II. Interactiunea companiilor cu institutiile publice – comparativ 2015 – 2017 (%)

Relatia cu institutiile statului

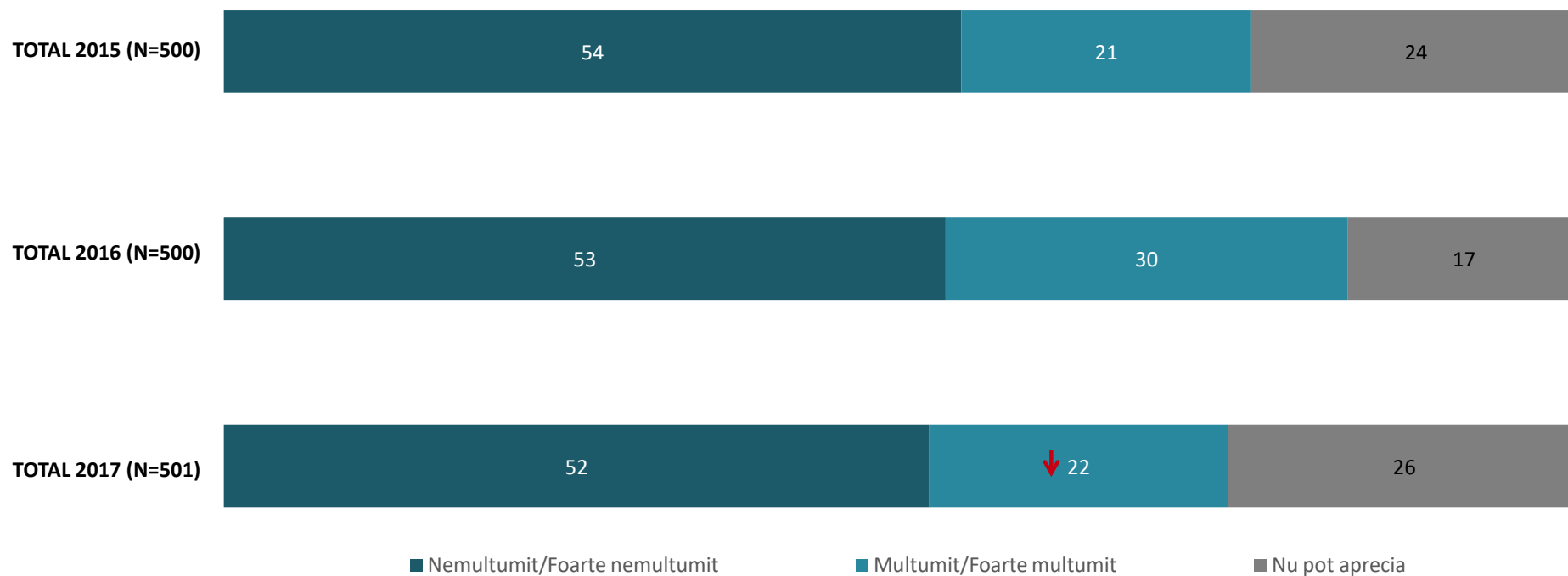


Activitatea organelor de control



Jumatate dintre companii (52%) sunt foarte nemulumite sau nemulumite de modul in care statul promoveaza afacerile romanesti in strainatate.

Promovarea mediului de afaceri – comparativ 2015 – 2017 (%)



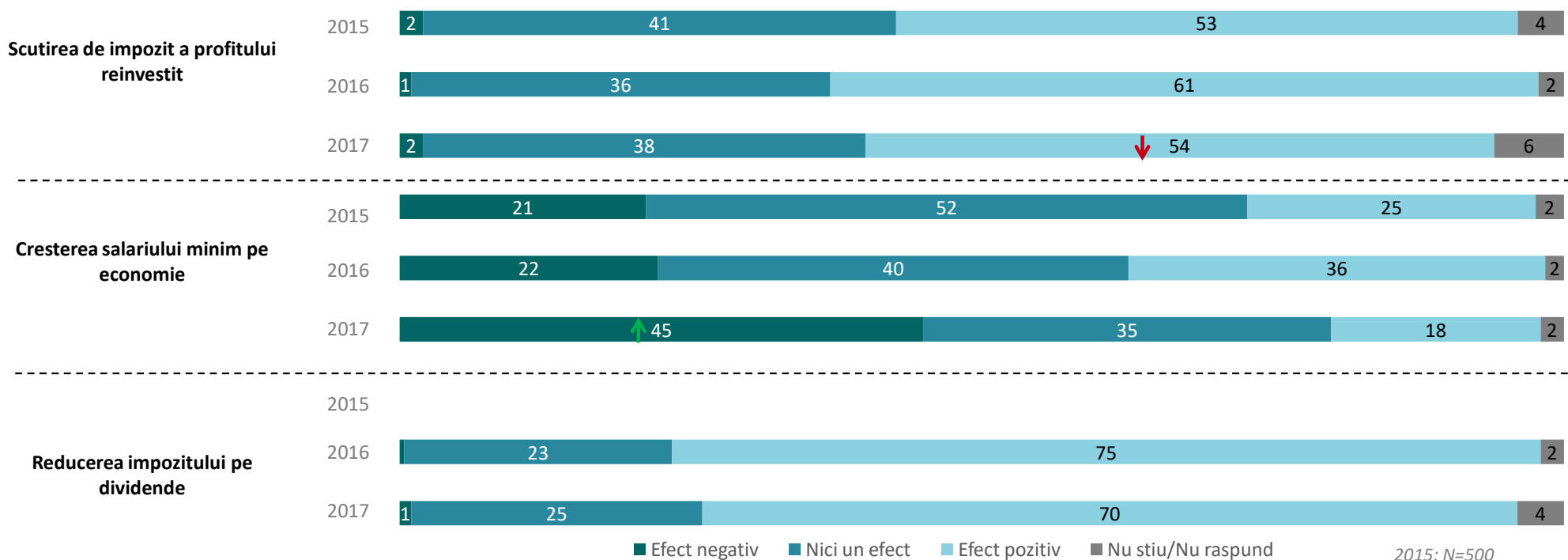
KANTAR TNS Cat de multumit sunteti de modul in care statul roman promoveaza potentialul mediului de afaceri roman in strainatate?

↑ Semnificativ mai mare decat 2016 (95% nivel de incredere)
 ↓ Semnificativ mai mic decat 2016 (95% nivel de incredere)



In 2017, a crescut cu peste jumatate (+23%) procentul celor care considera ca marirea salariului minim pe economie a avut efecte negative.

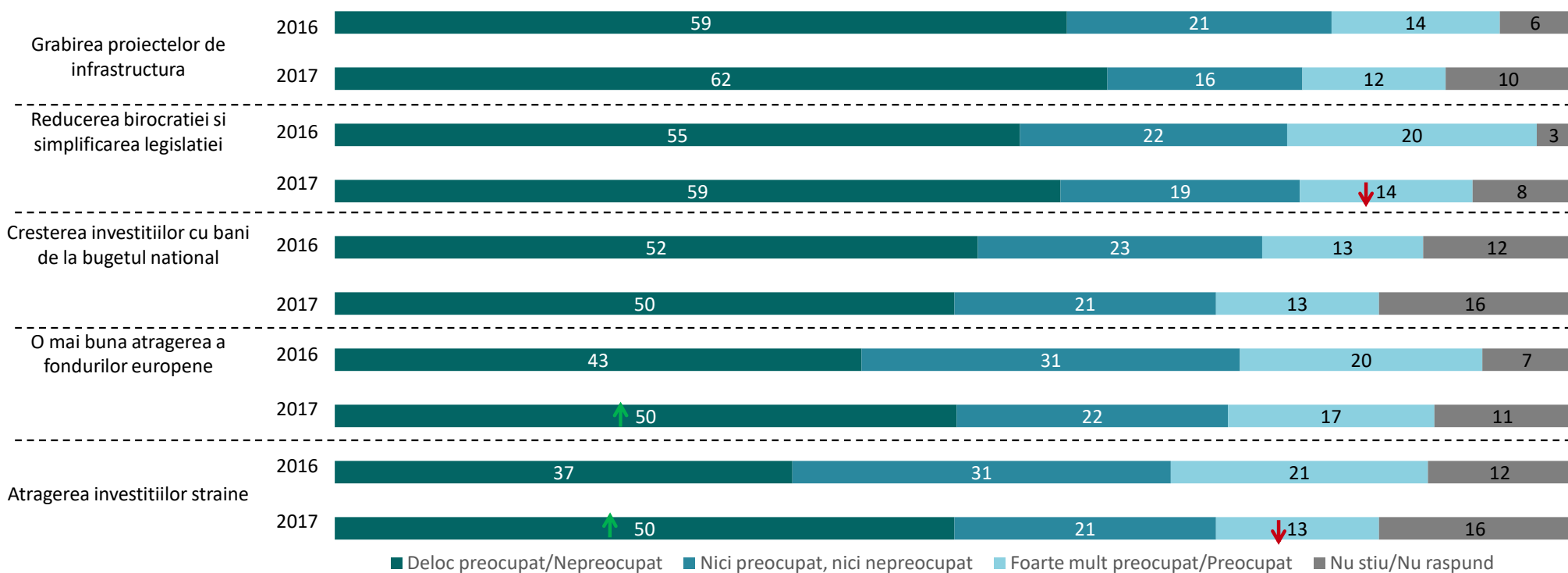
Impactul masurilor legislative de stimulare economica – comparativ 2015 – 2017 (%)



2015: N=500
2016: N= 500
2017: N= 501

Peste 50% dintre companii considera ca actualul Guvern nu este preocupat de nici una dintre activitatile listate in chestionar. Cea mai mare scadere se observa la activitatea de atragere a investitiilor straine (+13%).

Activitatea Guvernului – 2016- 2017 (%)



■ Deloc preocupat/Nepreocupat ■ Nici preocupat, nici nepreocupat ■ Foarte mult preocupat/Preocupat ■ Nu stiu/Nu raspund

2017: N= 501 respondenti



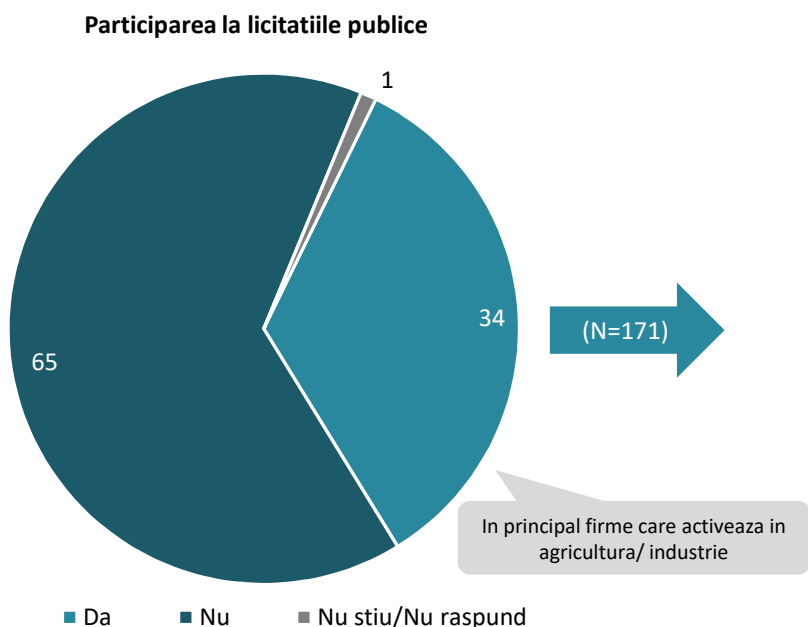
In ce masura considerati ca actualul Guvern este preocupat de ... Va rog sa utilizati o scala de la 1 la 5, unde 1 inseamna Deloc preocupat si 5 Foarte mult preocupat.

↑ Semnificativ mai mare decat 2016 (95% nivel de incredere)
 ↓ Semnificativ mai mic decat 2016 (95% nivel de incredere)

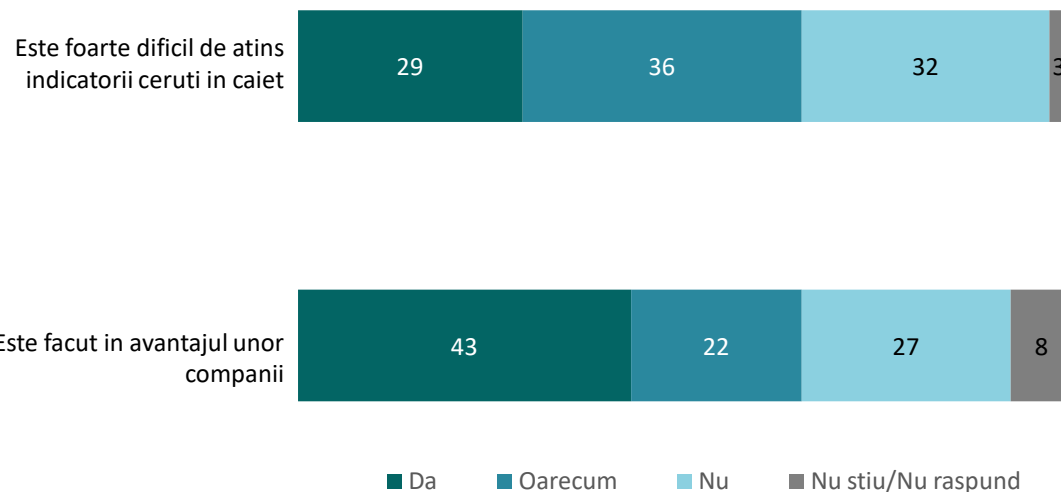


34% dintre agentii economici interviuati au participat la licitatiile publice. Dintre cei care au participat, 43% considera caietul de sarcini ca fiind facut in avantajul anumitor companii.

Licitatiile publice – 2017 (%)



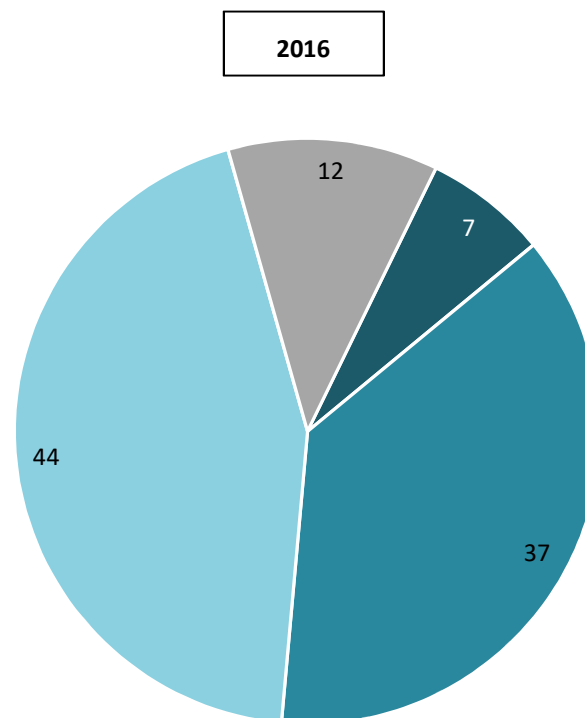
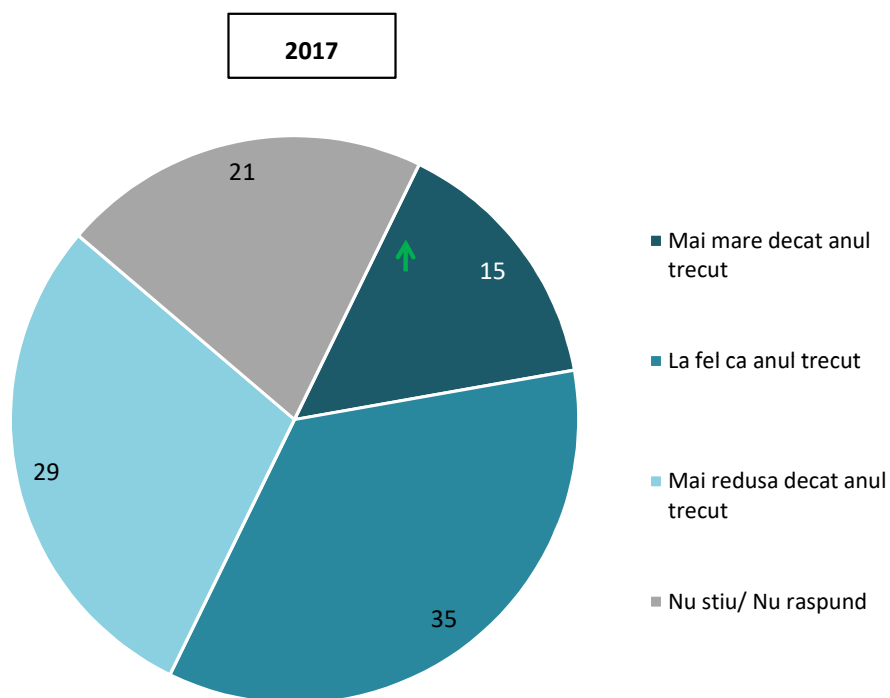
Evaluarea caietului de sarcini



2017: N= 501 respondenti

Coruptia din administratia publica este in opinia respondentilor mai mare decat anul trecut.

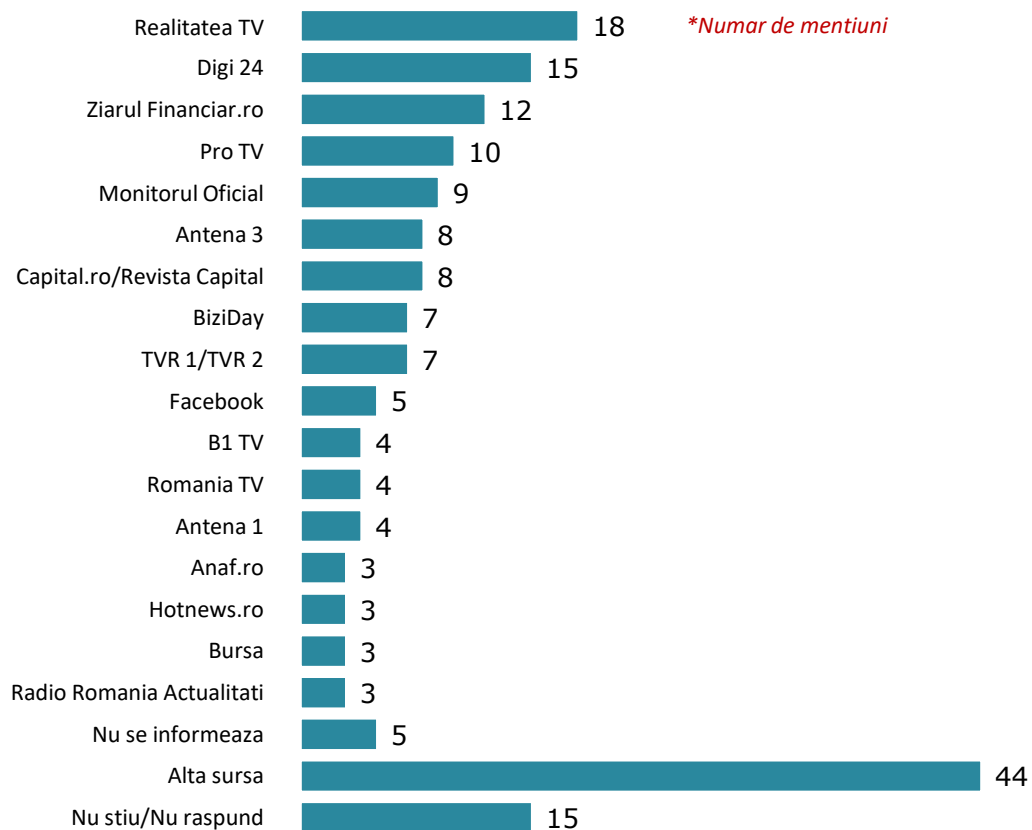
Coruptia din administratia publica – 2017 (%)



2017: N= 501 respondenti

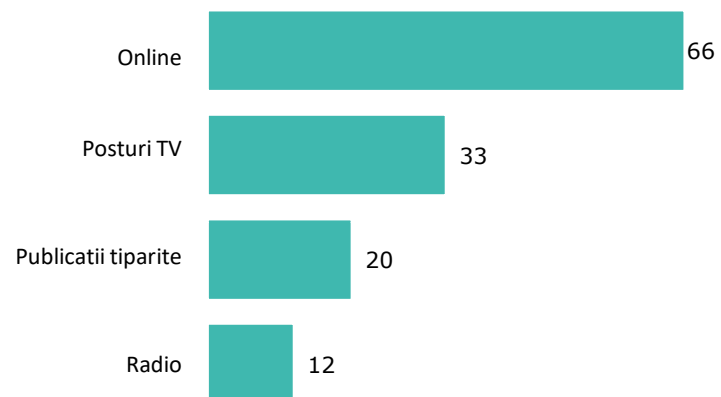
**Majoritatea respondentilor cauta online informatii cu privire la mediul economic.
Cele mai uzuale surse de informare sunt Realitatea TV, Digi 24, Ziarul Financiar si Pro TV.**

Principalele surse de informare cu privire la mediul economic – 2017 *



*Numar de mentiuni

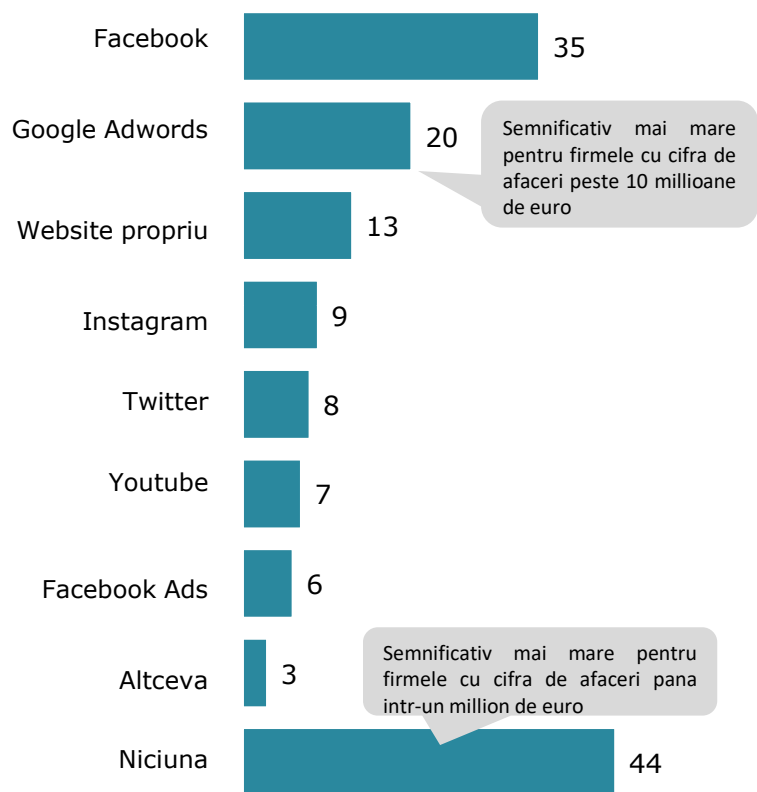
Principalele surse de informare cu privire la mediul economic (%) (sursa nespecificata) – 2017



2017: N= 501 respondenti

Pentru comunicare si promovare pe internet, companiile folosesc cel mai des Facebook, Google Adwords si propriul website. Majoritatea considera ca internetul nu are un impact important asupra comunicarii cu clientii lor finali, insa 70% dintre ei sunt dispusi sa creasca investitiile pentru a dezvolta acest mod de promovare.

Platforme pentru comunicare si promovare pe internet (%)



Internetul are un impact semnificativ asupra relatiei/comunicarii cu clientii finali ai companiei.



Compania dvs se implica semnificativ in mediul online prin promovare/prezenta in social media.



Compania dvs. este dispusa sa creasca bugetul investit in promovare/comunicare prin intermediul mediului online.



■ Dezacord ■ Acord partial ■ Acord total ■ Nu stiu/Nu raspund

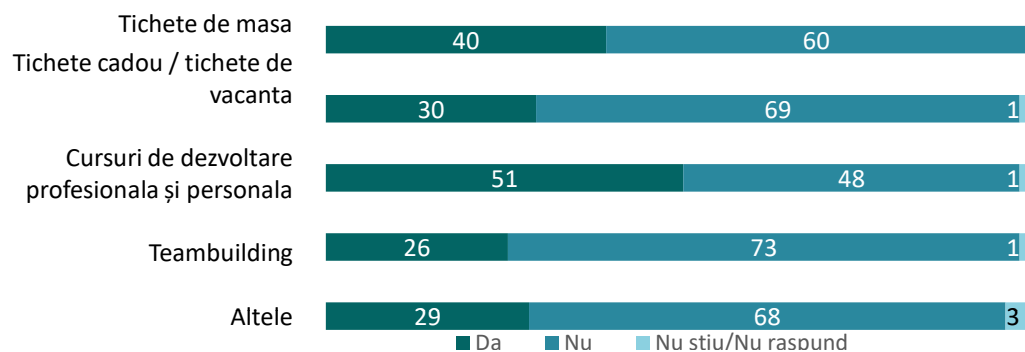
KANTAR TNS Ce platforme utilizeaza compania dvs. pentru promovare si comunicare pe internet? Va rog sa imi spuneti in ce masura sunteti de acord cu urmatoarele afirmatii...

2017: N= 501 respondenti

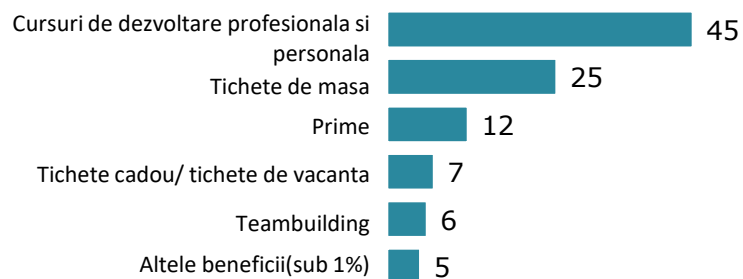


Majoritatea respondentilor ofera angajatilor cursuri de dezvoltare profesionala si personala si considera ca acestea sunt si cele mai bune investitii in angajati. Cu toate acestea, firmele mici, cu cifra de afaceri de pana intr-un million de euro, nu ofera astfel de beneficii angajatilor.

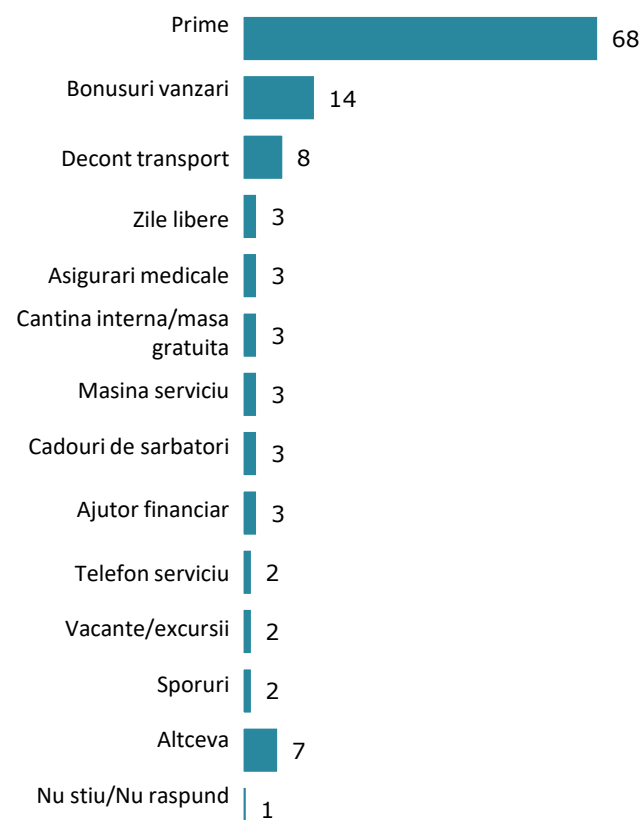
Beneficii oferite angajatilor (%)



Cea mai buna investitie in angajati (%)

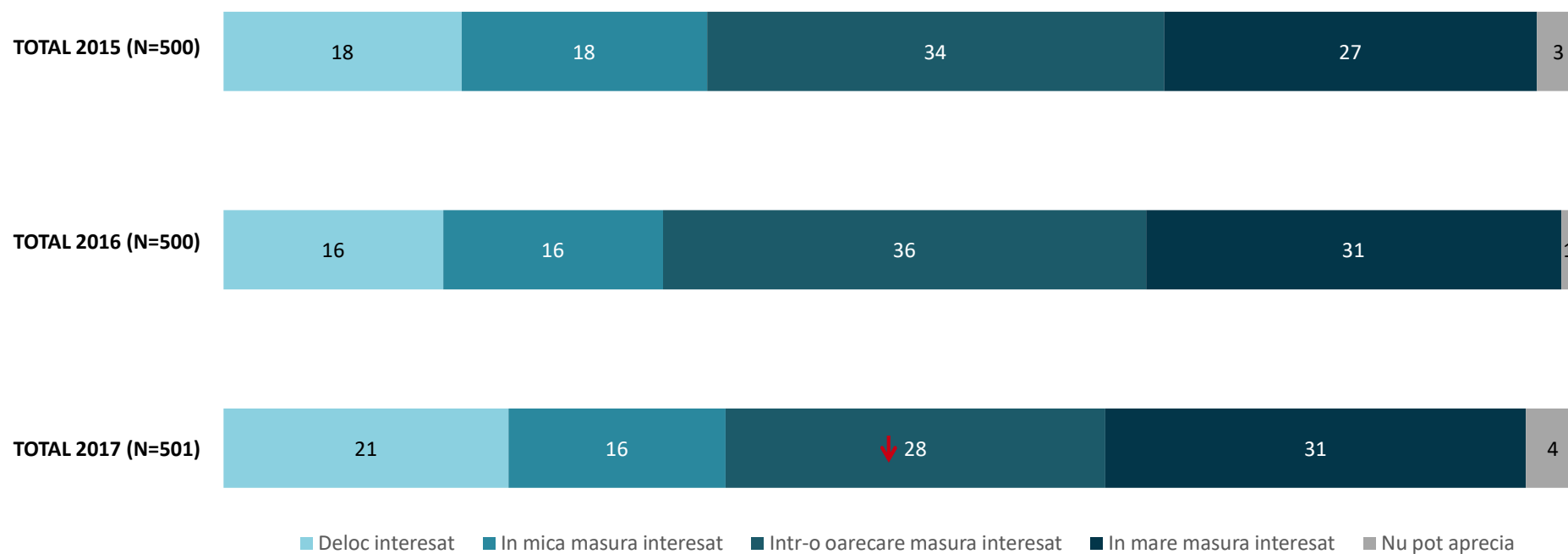


ALTE BENEFICII (%)



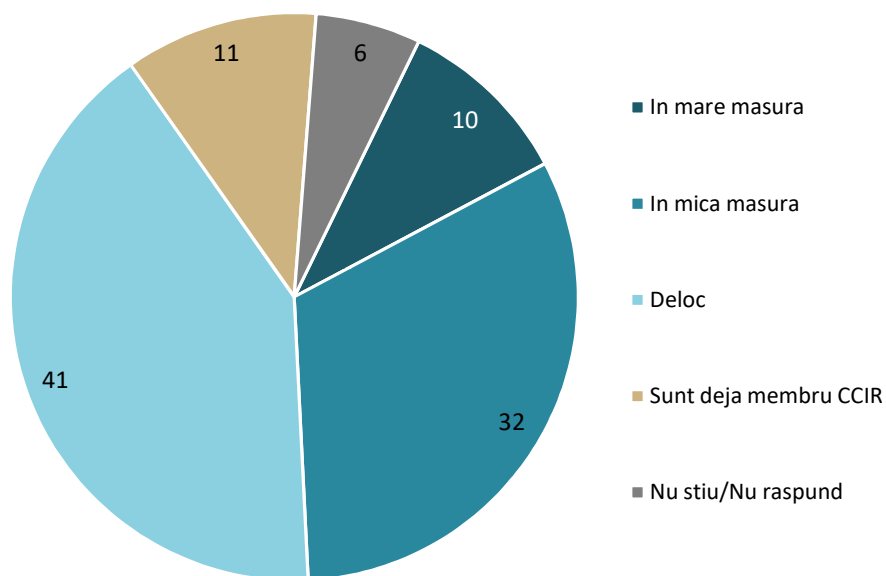
Asemeni anului 2016, 31% dintre reprezentantii firmelor sunt interesate in mare masura ca personalul companiei sa urmeze un program de pregatire profesionala organizat de Camera de Comert si Industrie.

Interesul fata de programele de pregatire profesionala ale CCIR – comparativ 2015 – 2017 (%)

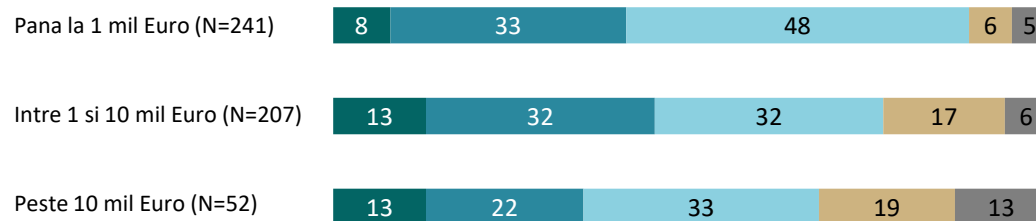


10% dintre companiile investigate sunt interesate intr-o mare masura sa devina membre ale Camerei de Comert, pe cand 41% nu sunt deloc interesate de acest aspect.

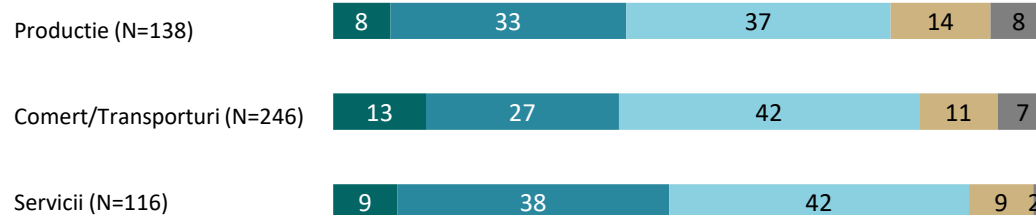
Interesul fata de CCIR (de a deveni membru) – 2017 (%)



Cifra de afaceri



Domeniul de activitate



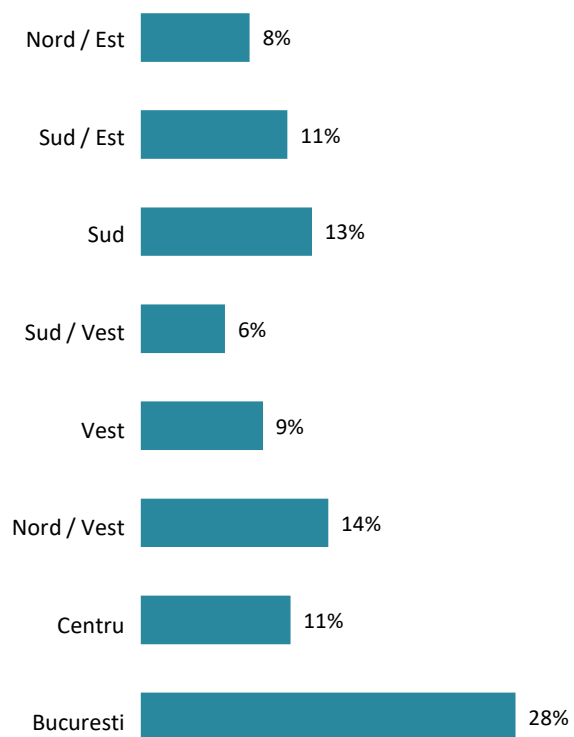
■ In mare masura ■ In mica masura
■ Deloc ■ Sunt deja membru CCIR
■ Nu stiu / Nu raspund (Nu Cititi)

2017: N= 501 respondenti

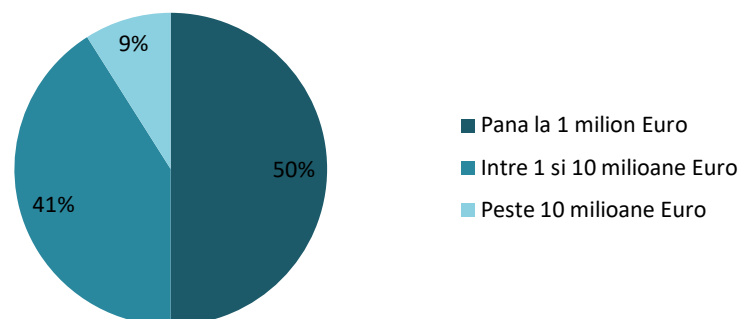


Structura esantionului – 2017 (%)

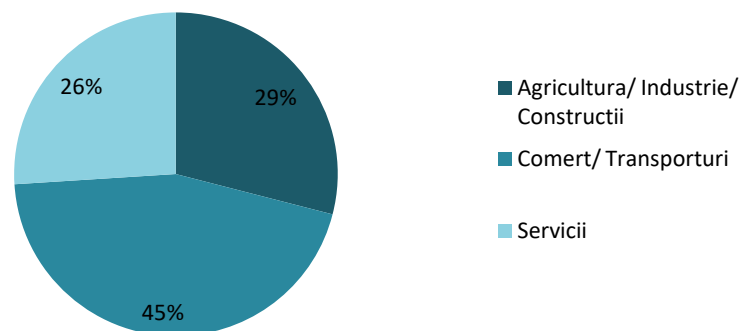
Regiunea



Cifra de afaceri



Domeniul de activitate





Va multumim!