

**NORMĂ**  
**pentru modificarea și completarea Normei Autorității de Supraveghere Financiară**  
**nr. 20/2017 privind asigurările auto din România**  
**-Proiect-**

În conformitate cu prevederile art. 2 alin. (1) lit. b), art. 3 alin. (1) lit. b) și ale art. 6 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 17 alin. (2) și ale art. 43 alin. (1) lit. a) -h) și j) - n) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie,

având în vedere prevederile art. 104 - 107 și art. 114 din Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare,

în urma deliberărilor Consiliului Autorității de Supraveghere Financiară din cadrul ședinței din data de \_\_\_\_\_,

Autoritatea de Supraveghere Financiară emite următoarea normă:

**Art. I.** – Norma Autorității de Supraveghere Financiară nr. 20/2017 privind asigurările auto din România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 624 din 1 august 2017, cu modificările și completările ulterioare, se modifică și se completează după cum urmează:

**1.** Preambulul se modifică și va avea următorul cuprins:

„În conformitate cu prevederile art. 2 alin. (1) lit. b), art. 3 alin. (1) lit. b) și ale art. 6 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 93/2012 privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității de Supraveghere Financiară, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 113/2013, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 17 alin. (2) și ale art. 43 alin. (1) lit. a) -h) și j) - n) din Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudiciul produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie,

având în vedere prevederile art. 104 - 107 și art. 114 din Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare,”

**2. La articolul 2 alineatul (1), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„b) activitatea de lichidare daune – activitate instituită de un asigurător, realizată prin intermediul specialiștilor lichidare daune, care au ca atribuții verificarea evaluării cuantumului despăgubirii și stabilirea dreptului la despăgubire;”

**3. Articolul 3 se modifică și va avea următorul cuprins:**

„Art. 3. - Condițiile de autorizare și practicare a asigurării RCA

(1) În vederea obținerii autorizației pentru a subscrie toate riscurile din clasa 10 din secțiunea A prevăzută în anexa nr. 1 din Legea nr. 237/2015 sau extinderii autorizației și pentru practicarea asigurării RCA, solicitanții depun o cerere însoțită de documentele prevăzute în anexa nr. 11 și îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- a) dispun de un reprezentant de despăgubiri în fiecare stat situat în limitele teritoriale de acoperire a asigurării RCA, definite la art. 2 pct. 18 din Legea nr. 132/2017;
- b) dispun de o structură adecvată atât pentru activitatea de contractare a asigurării RCA cât și pentru cea de constatare și lichidare daune;
- c) dispun de specialiști constatare daune;
- d) dispun de personal specializat pentru activitatea de lichidare a daunelor;
- e) dispun de dotare cu tehnică de calcul și software adecvate și de personal care să permită cel puțin:
  - (i) contractarea asigurării RCA;
  - (ii) ținerea unor evidențe cronologice detaliate privind încheierea, derularea și încetarea asigurării RCA;
  - (iii) gestionarea dosarelor de daună;

(iv) transmiterea în format electronic a informațiilor prevăzute la pct. (i)-(iii) către baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României;

f) tarifele de primă estimat a fi practicate în următorii 3 ani sunt calculate conform legislației naționale aplicabile.

(2) Asigurătorii pot practica asigurarea RCA pe teritoriul României dacă îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

a) sunt autorizați să subscrie asigurări RCA și îndeplinesc în permanență condițiile prevăzute la alin. (1);

b) sunt membri ai BAAR și transmit A.S.F. copia legalizată a certificatului de membru al BAAR;

c) efectuează activitate de constatare a daunelor prin specialiști constatare daune avizați de către A.S.F. conform prevederilor art. 18 alin. (12) din Legea nr.132/2017 pe întreg teritoriul României;

d) efectuează activitate de lichidare a daunelor prin personal specializat.”

#### **4. Articolul 4 se abrogă.**

#### **5. Articolul 5 se modifică și va avea următorul cuprinsul:**

„Art. 5. - Acordarea și retragerea autorizației

(1) A.S.F. decide acordarea autorizației pentru practicarea asigurării RCA dacă sunt îndeplinite condițiile de autorizare, iar din analiza indicatorilor cantitativi și/sau calitativi rezultă faptul că asigurătorul RCA poate gestiona această formă de asigurare cu respectarea prevederilor legale.

(2) A.S.F. poate decide retragerea autorizației, pentru practicarea asigurării RCA, în condițiile prevăzute de Legea nr. 132/2017 și Legea nr. 237/2015.”

#### **6. Articolul 6, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Asigurătorii RCA comunică A.S.F. orice modificare și/sau completare a informațiilor transmise potrivit art. 3 alin (1), cu 30 de zile înainte de data aplicării modificărilor sau completărilor, cu excepția listei reprezentanților de despăgubiri

prevăzuți la art. 3 alin. (1) lit. a) care va fi transmisă în termen de 14 zile de la modificare.”

**7. La articolul 6, alineatul (2) se abrogă.**

**8. La articolul 7, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alineatul (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Informațiile prevăzute la alin. (1) se transmit:

- a) la data încheierii contractului RCA, pentru informațiile prevăzute la alin. (1) lit. a), e) - g) și i);
- b) pe parcursul derulării contractului RCA pentru informațiile prevăzute la alin. (1) lit. b) - d) și h), fără a depăși cinci zile de la înregistrarea acestora în propriul sistem informatic.”

**9. La articolul 7, după alineatul (3) se introduc două noi alineate, alineatul (4) și (5) cu următorul cuprins:**

„(4) Perioadele de menținere a informațiilor în baza de date cu asigurările obligatorii de răspundere civilă auto încheiate pe teritoriul României sunt următoarele:

- a) cinci ani pentru informațiile privind asiguratul, conducătorii auto declarați și ale conducătorului auto responsabil de producerea accidentului;
- b) șapte ani pentru informațiile privind seria și numărul contractelor de asigurare RCA, numerele de înmatriculare și numerele de identificare a vehiculelor precum și societățile de asigurare;
- c) nelimitat, în scopuri statistice, pentru celelalte informații care nu sunt menționate la lit. a) și b), cu respectarea Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE.

(5) Perioadele prevăzute la alin. (4) vizează toate contractele de asigurare RCA valabile cel puțin o zi.”

**10. Articolul 8 se modifică și va avea următorul cuprins:**

(1) Asigurătorii RCA întocmesc evidențe privind asigurarea RCA subscrisă pe teritoriul României și transmit trimestrial A.S.F., în format electronic, raportările prevăzute în anexele nr. 1 - 4 și 12, până în ultima zi lucrătoare a lunii următoare trimestrului pentru care se face raportarea; în cazul transmiterii unei situații rectificative, numărul permis de situații rectificative și termenul maxim de depunere a acestora sunt cele prevăzute în Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr. 16/2014, cu modificările și completările ulterioare.

(2) Raportările prevăzute la alin. (1) se transmit în format electronic; conducerea asigurătorilor RCA își asumă răspunderea pentru realitatea și exactitatea informațiilor și datelor încărcate în aplicație.”

**11. La articolul 9 alineatul (1), litera b) se modifică și va avea următorul conținut:**

„b) informații privind documentele necesare pentru deschiderea dosarului de daună, inclusiv privind cererea de despăgubire, documentele justificative și termenul de depunere ale acestora;”

**12. La articolul 10, alineatul (5) se abrogă.**

**13. La articolul 10, alineatul (12) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(12) Asigurătorii RCA confirmă valabilitatea contractelor RCA și eliberează copii ale acestora în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la solicitare, următoarelor persoane sau entități:

- a) instanțe de judecată și alte autorități publice;
- b) asigurători care s-au subrogat în drepturile persoanei prejudiciate;
- c) asigurători RCA ai persoanei vinovate de producerea accidentului în cazul decontării directe;
- d) alte persoane fizice și juridice care justifică un interes legitim.”

**14. La articolul 10, după alineatul (13) se introduc două noi alineate, alineatul (14) și (15) cu următorul cuprins:**

„(14) În cazul înstrăinării unui vehicul în baza unor acte civile sub semnătură privată, pentru care există o asigurare obligatorie RCA valabilă, această asigurare rămâne în

vigoare până la expirarea perioadei de valabilitate înscrisă în contract dacă fostul proprietar nu și-a exercitat dreptul prevăzut la art. 7 lit. a) din Legea nr. 132/2017.

(15) Pentru vehiculele pentru care se transmite dreptul de proprietate ca urmare a încetării contractelor de leasing, asigurările RCA rămân în vigoare până la expirarea perioadei de valabilitate înscrise în documentele de asigurare, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) noul proprietar este utilizatorul prevăzut în contractul RCA;
- b) asigurătorul RCA a încasat integral prima de asigurare;
- c) societatea de leasing nu a notificat asigurătorului RCA transferul de proprietate.”

**15. La articolul 11, alineatul (2) se abrogă.**

**16. La articolul 11, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) Tarifele de primă practicate sunt certificate de către un actuar avizat de către A.S.F., în baza unui raport scris transmis asigurătorului RCA, în care acesta atestă cel puțin faptul că:

- a) tarifele au fost calculate în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare;
- b) calitatea datelor utilizate respectă cerințele menționate de dispozițiile legale în vigoare.”

**17. La articolul 11, partea introductivă a alineatului (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(4) Raportul prevăzut la alin. (3) se transmite asigurătorului RCA în termen de maximum 20 de zile de la punerea în aplicare a tarifelor de primă de către asigurătorul RCA și conține detalierea procedurilor efectuate și a rezultatelor obținute cu privire la:”

**18. La articolul 11, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(5) Raportul prevăzut la alin. (3) este însoțit de nota de fundamentare a tarifelor de primă ce conține cel puțin următoarele:

- a) elementele necesare certificării tarifelor de primă de către actuarul avizat de către A.S.F.;
- b) detalierea primelor practicate la nivel de segmente omogene;

- c) ipotezele utilizate inclusiv cele cu privire la cheltuielile administrative și de vânzare care includ taxe și contribuții;
- d) detalierea factorilor de încărcare;
- e) coeficienții de majorare și/sau corecție utilizați;
- f) alte instrumente utilizate la determinarea primei de risc.”

**19. La articolul 11, alineatele (13), (14) și (16) - (18) se abrogă.**

**20. La articolul 11, alineatul (19) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(19) Tarifele sunt calculate în funcție de strategia adoptată de către asiguratorul RCA.”

**21. La articolul 13, alineatul (2) se abrogă.**

**22. La articolul 13, alineatul (7) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(7) Oferta asiguratorului RCA este valabilă pentru o perioadă de minimum 10 zile lucrătoare și conține cel puțin informațiile prevăzute în anexa nr. 13.”

**23. La articolul 13, alineatul (11) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(11) Prevederile prezentului articol se aplică și în cazul utilizării aplicațiilor electronice de către asiguratorii RCA și intermediari pentru vânzarea asigurațiilor RCA.”

**24. La articolul 17, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Asiguratorii RCA sau BAAR emit la solicitarea asigurațiilor sau utilizatorilor, în termen de 15 zile, certificatul privind daunele înregistrate și includ în acesta cel puțin informațiile prevăzute în anexa nr. 14.”

**25. La articolul 17, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (3) cu următorul cuprins:**

„(3) Notificarea prevăzută la alin. (2) cuprinde, dacă este posibil, și informații referitoare la dimensiunea avariilor și gradul de răspundere.”

**26. La articolul 18 alineatul (2), litera b) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„b) informarea în scris a părții prejudiciate cu privire la documentele care se depun pentru soluționarea pretențiilor de despăgubire, în conformitate cu prevederile art. 22 alin. (2);”

**27. La articolul 18 alineatul (2), după litera c) se introduce o nouă literă, litera d), alineatul (3) cu următorul cuprins:**

„d) informarea persoanei prejudiciate cu privire la gradul de răspundere al asiguratorului RCA în producerea accidentului, în cazul în care evenimentul a fost avizat pe baza formularului de „Constatare amiabilă de accident”;”

**28. La articolul 18, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) Asiguratorul RCA înregistrează avizarea de daună, documentele depuse la dosarul de daună și comunică părții prejudiciate o referință de înregistrare a acestora.”

**29. La articolul 18, după alineatul (4) se introduce un nou alineat, alineatul (4<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(4<sup>1</sup>) Constatarea prejudiciilor se efectuează prin una dintre următoarele modalități:

- a) la locul indicat de persoana prejudiciată sau de mandatarul acesteia;
- b) în centrul de constatare daune al asiguratorului RCA, cu acceptul persoanei prejudiciate sau al mandatarului acesteia;
- c) prin mijloace electronice, dacă părțile au convenit astfel.”

**30. La articolul 19, alineatele (3) și (5) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(3) Specialistul constatare daune eliberează părților semnatare câte un exemplar al procesului-verbal de constatare, la momentul efectuării constatării.

.....

„(5) Procesul-verbal de constatare cuprinde cel puțin informațiile prevăzute în anexa 15.”

**31. La articolul 19 alineatul (6), litera c) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„c) modul de stabilire a cuantumului despăgubirilor, convenite în baza legislației RCA”

**32. La articolul 19, după alineatul (15) se introduce un nou alineat, alineatul (15<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**



„(15<sup>1</sup>) În cazurile de culpă comună instrumentate cu respectarea dispozițiilor art. 13 din Legea nr. 132/2017, asigurătorul RCA notifică părțile implicate cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin.”

**33. La articolul 21, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) În aplicarea prevederilor art. 18 alin. (12) din Legea nr. 132/2017, ISF certifică competențele profesionale inițiale și cele continue ale persoanelor care efectuează constatarea daunelor RCA.”

**34. La articolul 21, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alineatul (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) În vederea înregistrării în Registrul specialiștilor constatare daune, A.S.F. avizează persoanele prevăzute la alin. (1) conform prevederilor prezentului articol.”

**35. La articolul 21, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) În vederea avizării de către A.S.F. ca specialist constatare daune, acesta îndeplinește cel puțin condițiile prevăzute în anexa nr. 16.”

**36. La articolul 21, după alineatul (3) se introduc trei noi alineate, alineatele (3<sup>1</sup>), (3<sup>2</sup>) și (3<sup>3</sup>) cu următorul cuprins:**

„(3<sup>1</sup>) Avizul A.S.F. se acordă după depunerea documentației complete.

(3<sup>2</sup>) Avizul A.S.F. prevăzut la alin. (3<sup>1</sup>) se prelungește automat cu perioada de valabilitate prevăzută în certificatul emis de către ISF la momentul validării continue a competențelor profesionale.

(3<sup>3</sup>) ISF menține și actualizează registrul prevăzut la alin. (1<sup>1</sup>) cu informațiile din certificatele emise în vederea validării continue a competențelor profesionale.”

**37. La articolul 21, alineatul (4) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(4) Validarea continuă a competențelor profesionale se realizează de către ISF pentru fiecare persoană înscrisă în registrul prevăzut la alin. (1<sup>1</sup>) cu o frecvență de un an.”

**38. La articolul 21, după alineatul (6) se introduce un nou alineat, alineatul (6<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(6<sup>1</sup>) Ulterior datei până la care sunt valabile certificatele emise de către ISF conform prezentului articol, ISF evidențiază specialiștii constatare daune într-o secțiune dedicată a registrului până la data validării continue a competențelor profesionale; în această perioadă specialiștilor respectivi le este interzisă desfășurarea activității de constatare daune RCA.”

**39. La articolul 21, alineatul (7) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(7) În situația prevăzută la alin. (6<sup>1</sup>) procesul de avizare nu se reia, iar taxa de avizare nu se mai achită.”

**40. La articolul 21 alineatul (8), litera d) se modifică și va avea următorul conținut:**

„d) la solicitarea asiguratorului RCA, în situația în care sunt puse la dispoziție probe din care rezultă nerespectarea politicilor scrise instituite funcției.”

**41. La articolul 22, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alineatul (5<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(5<sup>1</sup>) În cazul accidentelor de circulație care fac obiectul unor cercetări penale, asiguratorii RCA solicită autorităților publice competente să cerceteze accidentele de vehicule ori să evalueze starea de sănătate a victimelor unui astfel de eveniment și să le comunice informațiile deținute cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscurilor asigurate și la prejudiciile ori vătămările provocate în vederea stabilirii răspunderii și plății despăgubirilor convenite terțelor persoane prejudiciate.”

**42. La articolul 24, alineatele (2) și (7) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(2) Valoarea epavei se determină în urma evaluării prin licitație; în cazul în care nu se poate obține o valoare a epavei prin licitație, aceasta se determină prin expertiză tehnică, cu acceptul persoanei prejudiciate.

.....

(7) În cazul daunei totale economice, valoarea de piață stabilită pe baza sistemelor de evaluare specializate, pentru calculul despăgubirii reprezintă valoarea de înlocuire a vehiculului avariat cu un vehicul de aceeași marcă, tip, model, caracteristici tehnice, dotări, an de fabricație, având un parcurs în kilometri și o stare de întreținere

comparabile; modul de calcul a valorii de piață, inclusiv factorii de corecție și de influențare utilizați în determinarea acesteia, se comunică persoanei prejudiciate.”

**43. La articolul 24, partea introductivă a alineatului (11) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(11) În cazul vehiculelor avariate nedeplasabile prin forță proprie sau cu avarii care pot pune în pericol siguranța circulației rutiere, se acordă despăgubiri pe baza documentelor justificative și pentru:”

**44. La articolul 24, alineatele (12) și (13) se abrogă.**

**45. La articolul 25, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Despăgubirile pentru prejudiciile reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a acestuia sunt stabilite pe baza documentelor justificative prevăzute în anexa nr. 17 din care rezultă:

- a) costurile de înlocuire temporară a vehiculului avariat cu un vehicul de o clasa similară ori inferioară, închiriat de la entități autorizate cu acest obiect de activitate;
- b) costurile privind transportul zilnic suportat de către persoana prejudiciată, fără ca acestea să poată depăși costurile prevăzute la lit. a).
- c) pierderile suferite, în cazul persoanelor prejudiciate care au în obiectul de activitate, activitatea de transport mărfuri sau persoane pentru care dețin licențele și autorizările prevăzute de lege iar vehiculul avariat este utilizat în realizarea acestui obiect de activitate;”

**46. La articolul 25, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Perioada avută în vedere la calcularea despăgubirilor pentru lipsa de folosință este perioada necesară efectuării reparației vehiculului ca urmare a stării tehnice a acestuia și se calculează după cum urmează:

- a) o zi de indisponibilitate este echivalentul a patru ore normate de lucru ce sunt necesare reparației conform normelor producătorului vehiculului;
- b) sunt adăugate două zile la fiecare cinci zile de indisponibilitate;
- c) sunt adăugate, documentat, maximum trei zile atunci când:

- (i) este necesară încheierea unui proces verbal suplimentar de constatare a avariilor;
- (ii) perioada reparației se suprapune unor zile libere sau sărbători legal acordate;
- (iii) este necesară întocmirea unui deviz antecalcul de reparație în vederea încadrării vehiculului în situația de daună totală economică.”

**47. La articolul 25, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alineatul (2<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(2<sup>1</sup>) La solicitarea persoanei prejudiciate, despăgubirile aferente lipsei de folosință pot fi plătite și anticipat în baza evaluării asigurătorului RCA.”

**48. La articolul 25, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) Neefectuarea constatării sau reconstatărilor din culpa asigurătorului RCA, în termenele prevăzute la art. 18 alin. (4) și art. 19 alin. (11) îndreptățește persoana prejudiciată să solicite plata despăgubirii pentru lipsa de folosință, din momentul depășirii termenului până la data efectuării acestora.”

**49. La articolul 25, alineatul (4) se abrogă.**

**50. La articolul 29, partea introductivă a alineatului (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Oferta de despăgubire este înaintată persoanei prejudiciate de către asigurătorul RCA sau BAAR, după caz, în termenul prevăzut la art.21, alin. (1) litera a) din Legea nr. 132/2017 și cuprinde:”

**51. La articolul 30, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) După exprimarea în scris a acceptului cu privire la oferta de despăgubire, plata se efectuează conform indicațiilor persoanei prejudiciate în termenul prevăzut la art. 21 alin. (4) din Legea nr.132/2017.”

**52. La articolul 30, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alineatul (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Dacă asigurătorul RCA nu își îndeplinește obligațiile de plată în termenul prevăzut la art. 21 alin. (4) din Legea nr.132/2017, plata penalităților de întârziere se efectuează

odată cu plata despăgubirii, în contul persoanei prejudiciate sau mandatarului acesteia, fără a fi necesară solicitarea în mod expres a acestora.”

**53. La articolul 32, alineatele (1) - (3) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) În cazul neînregistrării unor daune plătite în perioada de referință, asigurații beneficiază de o reducere a primei de asigurare prin avansarea în următoarea clasa din cadrul sistemului bonus-malus.

(2) Clasa de bonus-malus se păstrează pe perioada anului calendaristic în care se încheie contractul RCA indiferent de perioada asigurată.

(3) Asigurații sunt penalizați prin aplicarea unui malus, respectiv majorarea primei de asigurare, în funcție de caz, astfel:

a) cu două clase pentru fiecare eveniment din care au rezultat numai prejudicii materiale;

b) cu patru clase pentru fiecare eveniment soldat cu vătămarea sănătății și a integrității corporale ori decesul uneia sau mai multor persoane.”

**54. La articolul 34, alineatul (5) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(5) Tarifele de primă aferente decontării directe sunt calculate distinct față de tariful de primă RCA.”

**55. La articolul 34, alineatul (6) se abrogă.**

**56. La articolul 37, după alineatul (3) se introduce un nou alineat, alineatul (4), cu următorul cuprins:**

„(4) Documentul prevăzut la alin. (1) se eliberează la cerere după cum urmează:

a) asiguratului și persoanei prejudiciate de către asiguratorul RCA al persoanei răspunzătoare de producerea evenimentului;

b) asiguratului în cazul în care contractul de asigurare include și acoperirea clauzei de decontare directă;

c) asiguratului în cazul contractelor de asigurare facultative.”

**57. La articolul 40, alineatul (3) se abrogă.**

**58. La articolul 41, alineatul (3) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(3) Formularul „Constatare amiabilă de accident” poate fi utilizat în relația cu asiguratării fără a mai fi necesară întocmirea documentelor de constatare de către poliția rutieră, numai dacă este completat și semnat pe suport de hârtie sau prin intermediul unor sisteme informatice de către ambii conducători de vehicule implicați în accident.”

**59. La articolul 41, după alineatul (5) se introduce un nou alineat, alineatul (6), cu următorul cuprins:**

„(6) Asiguratării RCA stabilesc de comun acord sistemul informatic și modul în care se poate utiliza formularul „Constatare amiabilă de accident” în format electronic.”

**60. La articolul 43, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Formularul „Constatare amiabilă de accident” tipărit pe suport de hârtie conține două pagini autocopiative, ambele având aceeași valoare juridică, în conformitate cu anexa nr. 7, și instrucțiunile de utilizare a acestuia, prevăzute în anexa nr. 8.”

**61. La articolul 43, după alineatul (1) se introduce un nou alineat, alineatul (1<sup>1</sup>) cu următorul cuprins:**

„(1<sup>1</sup>) Formularul „Constatare amiabilă de accident” în format electronic reproduce același model grafic, conține aceleași informații și are aceeași valoare juridică cu cea a formularului tipărit pe suport de hârtie.”

**62. La articolul 43, alineatul (2) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(2) Modelul grafic și informațiile cuprinse în formularul „Constatare amiabilă de accident” sunt prevăzute în anexele nr. 7 și 8.”

**63. La articolul 44, alineatele (1) și (2) se modifică și vor avea următorul cuprins:**

„(1) La momentul încheierii asigurării RCA, asiguratării RCA pun la dispoziția asiguraților formularul „Constatare amiabilă de accident” pe suport de hârtie sau furnizează informații cu privire la modalitatea de încheiere a acestuia în format electronic.

(2) Asigurătorii RCA instituie un canal de comunicare prin care asigurații, persoanele prejudiciate sau conducătorii vehiculelor pot solicita informații în legătură cu instrumentarea daunelor produse vehiculelor avariate prin accidente de circulație acoperite de contracte RCA și publică modalitatea de comunicare.”

**64. La articolul 44 alineatul (4), după litera d) se introduce o nouă literă, litera e) cu următorul cuprins:**

„e) comunică în scris părților implicate, pe suport durabil, cu confirmare de primire, decizia privind stabilirea răspunderii producerii evenimentului asigurat.”

**65. La articolul 46, alineatul (1) se modifică și va avea următorul cuprins:**

„(1) Anexele nr. 1-17 fac parte integrantă din prezenta normă.”

**66. La articolul 46, după alineatul (3) se introduc două noi alineate, alineatul (4) și (5) cu următorul cuprins:**

„(4) În urma avizării primite de la organul de stat cu atribuții în domeniul supravegherii, îndrumării și controlului traficului, al cercetării și soluționării accidentelor de circulație, cu privire la orice accident de vehicul produs pe teritoriul României din care a rezultat vătămarea integrității corporale sau sănătății ori decesul uneia sau mai multor persoane, conform art. 40 alin. (2) din Legea nr.132/2017, BAAR comunică societăților de asigurare care au emis contracte RCA valabile pentru vehiculele implicate în accident următoarele informații: data și locul producerii accidentului, numerele de înmatriculare ale vehiculelor implicate, numărul și seria contractelor RCA ale acestora, numărul persoanelor vătămăte ori, după caz, decedate.

(5) Ca urmare a ieșirii din Uniunea Europeană a Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord, persoanele fizice și juridice rezidente în acest stat pot beneficia în continuare de garanția BAAR prevăzută la art. 33 din Legea nr. 132/2017 după încheierea unui acord de reciprocitate între BAAR și organismul similar din Marea Britanie.”

**67. După anexa nr. 10 se introduc șapte noi anexe, anexele nr. 11-17, cu următorul cuprins:**

„Anexa nr. 11

Documente<sup>1</sup> necesare în vedere autorizării pentru practicarea asigurării RCA sau extinderea activității pentru clasa 10

1. cerere privind autorizarea societății pentru practicarea asigurării RCA sau pentru extinderea activității;
2. lista reprezentanților de despăgubiri;
3. structura corespunzătoare activităților de contractare a asigurării RCA, constatare și lichidare a daunelor aferente;
4. lista specialiștilor constatare daune și zona în care își desfășoară activitatea;
5. lista personalului specializat în lichidarea daunelor;
6. declarația conducerii asigurătorului RCA privind îndeplinirea condițiilor prevăzute la art. 3 alin. (1) lit. e) din Norma nr. 20/2017 privind asigurările auto din România cu modificările și completările ulterioare;
7. nota de fundamentare, care să cuprindă tarifele de primă pentru primii/următorii 3 ani și metodele actuariale de calcul utilizate pentru stabilirea tarifelor de primă;
8. condițiile de reasigurare însoțite de o notă de fundamentare privind acoperirea.

<sup>1</sup> *Documentația este aprobată și semnată de conducerea asigurătorului sau reprezentantul legal al solicitantului.*

„Anexa nr. 12

**Clauza de decontare directă aferentă contractelor RCA**

**Macheta nr. 1 - Informații privind contractele de asigurare**



<b>Valabilitate</b>	<b>Număr de clauze de decontare directă, în vigoare la sfârșitul perioadei de raportare (buc.)</b>	<b>Număr de clauze de decontare directă, încheiate în perioada de raportare (buc.)<sup>1</sup></b>	<b>Prime brute subscrise, aferente clauzelor de decontare directă, în perioada de raportare (lei) <sup>1,2</sup></b>
1 lună			
2 luni			
3 luni			
4 luni			
5 luni			
6 luni			
7 luni			
8 luni			
9 luni			
10 luni			
11 luni			
12 luni			

<sup>1</sup> Se va completa valoarea totală de la începutul anului până la finalul trimestrului pentru care se face raportarea

<sup>2</sup> Primele brute subscrise vor fi diminuate cu primele de asigurare anulate

**Macheta nr. 2 - Informații cu privire la daune**

<b>Număr de dosare de daună în rezervă la finalul perioadei de raportare, aferent clauzei de decontare directă (buc.)</b>	<b>Soldul rezervei de daună avizată la finalul perioadei de raportare, aferent clauzei de decontare directă (lei)</b>	<b>Număr de dosare de daună plătite în perioada de raportare, aferent clauzei de decontare directă (buc.) <sup>1</sup></b>	<b>Valoarea indemnizațiilor brute plătite în perioada de raportare, aferentă clauzei de decontare directă (lei) <sup>1,2</sup></b>

<sup>1</sup> Se va completa valoarea totală de la începutul anului până la finalul trimestrului pentru care se face raportarea

<sup>2</sup> Despăgubirile nu vor fi diminuate cu recuperări și regrese

„Anexa nr. 13

Informații cuprinse în oferta asigurătorului RCA

1. prima de asigurare care urmează să fie menționată pe contractul RCA;
2. comisionul plătit intermediarului de asigurări, exprimat în valoare absolută și ca procent din prima de asigurare totală;
3. modalitatea de determinare a valorii absolute a comisionului prevăzut la pct.2 este prin aplicarea procentului asupra primei de asigurare totale;
4. valoarea absolută a comisionului prevăzut la pct. 2 este inclus în prima totală
5. cheltuiala medie de vânzare directă;
6. data până la care este valabilă oferta;
7. tariful aferent decontării directe;

8. clauze și acoperiri suplimentare față de cele impuse de legislația națională aplicabilă;
9. clasa bonus-malus;
10. posibilitatea plății în rate.

„Anexa nr. 14

Informații cuprinse în certificatul privind daunele înregistrate

1. numele și prenumele/denumirea asiguratului;
2. CNP/CUI asigurat;
3. datele vehiculului;
4. seria și numărul contractului RCA;
5. perioada de valabilitate;
6. clasa bonus-malus aferentă;
7. data producerii evenimentului înregistrat;
8. data plății despăgubirii;
9. despăgubiri ca urmare a vătămării integrității corporale sau a sănătății ori a decesului, dacă este cazul;
10. aplicarea clauzei privind decontarea directă, dacă este cazul;
11. aplicarea clauzei privind răscumpărarea, dacă este cazul.

„Anexa nr. 15

Informații cuprinse în procesul verbal de constatare

1. numărul dosarului de daună deschis;
2. numele și prenumele în clar al părților semnatare;
3. datele de contact ale părților semnatare, în special numerele de telefon și adresele de e-mail sau alte canale alternative de comunicare convenite, după caz;
4. data și locul producerii evenimentului;
5. data avizării evenimentului;
6. datele de identificare ale bunului avariat;
7. elementele constatate ca avariate în același accident;
8. soluțiile tehnice propuse inițial;
9. lista documentelor ce urmează a fi depuse de către persoana prejudiciată pentru finalizarea dosarului de daună și efectuarea plății și termenele de depunere a acestora

precum și documentul pe care trebuie să îl procure asigurătorul de la organele de poliție, referitor la răspunderea civilă a conducătorului;

10. informarea persoanei prejudiciate cu privire la dreptul acesteia de a se putea adresa pentru efectuarea reparației oricărei unități reparatoare auto, în conformitate cu prevederile art. 6 alin. (8) din Legea nr. 132/2017, fără nicio restricție sau constrângere din partea asigurătorului RCA sau a unității reparatoare auto, care ar putea să-i influențeze opțiunea;

11. rubrică mențiuni și observații;

12. data încheierii procesului verbal de constatare.”

„Anexa nr. 16

Condiții avizare specialist constatare daune

1. prezintă certificate de cazier fiscal și judiciar, care să ateste că nu a fost condamnat pentru fapte de corupție sau de natură economică, în termenul de valabilitate și în original;

2. deține competențe profesionale corespunzătoare domeniului pentru care efectuează constatarea, dovedite prin certificat de competențe emis de către ISF, fie în baza examinării, ca urmare a finalizării unui curs de pregătire profesională, fie în urma evaluării competențelor specifice ocupației în Centrul ISF de evaluare a competențelor constatorilor de daune;

3. prezintă declarație pe proprie răspundere privind respectarea legislației incidente;

4. prezintă declarație privind conflictul de interese în raport cu unitățile reparatoare sau cu asigurătorul;

5. achitarea taxei prevăzute de reglementările în vigoare privind veniturile A.S.F.”

„Anexa nr. 17

Documentele justificative aferente lipsei de folosință

1. contracte de închiriere încheiate între entitatea autorizată și persoana prejudiciată;

2. procese - verbale de predare-primire încheiate atât la predarea vehiculului cât și la restituirea acestuia, între entitatea autorizată și persoana prejudiciată, ce cuprind cel puțin următoarele informații:

a) datele de identificare ale părților;

- b) datele de identificare ale vehiculului;
- c) număr de kilometri;
- 3. facturi fiscale emise de entitatea autorizată în baza documentelor prevăzute la pct. 1 sau 2, cu respectarea prevederilor prezentei norme;
- 4. bilete, abonamente de transport public și alte documente care atestă cheltuielile efectuate cu transportul persoanei prejudiciate;
- 5. alte documente financiar-contabile și alte înscrisuri doveditoare.”

**Art. II.** - Prezenta normă se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data publicării.

Președintele Autorității de Supraveghere Financiară  
Nicu MARCU



București, \_\_\_\_\_  
Nr. \_\_\_\_\_