

Q&A

CUM SĂ ÎȚI ASIGURI O VACANȚĂ LINIȘTITĂ

INFORMAȚII UTILE PENTRU VACANȚE FĂRĂ GRIJI

Oriunde călătoriți, este important să încheiați o asigurare de călătorie adecvată înainte de a porni la drum.

Indiferent dacă rezervați o vacanță pe an sau călătoriți frecvent, asigurarea de călătorie poate reduce riscul de a vă pierde banii, în cazul în care lucrurile nu merg conform planificării. Fie că este vorba de un zbor pierdut sau de o problemă medicală gravă în străinătate - sau chiar de teama de a călători în timpul focarelor de coronavirus - asigurarea de călătorie poate fi plasa de siguranță de care aveți nevoie.

Există mai multe tipuri de asigurări de călătorie disponibile, de la polițe de bază care vă rambursează banii dacă excursia este anulată sau întreruptă, până la polițe cu o acoperire suplimentară, cum ar fi asigurarea documentelor, asigurarea bagajelor sau sporturi de agrement.

1. Cine poate încheia o asigurare de călătorie în afara granițelor României?

Orice persoană fizică cetățean sau rezident român, în calitate de asigurat care călătorește temporar în afara granițelor României. Această asigurare poate fi încheiată atât de asigurat, cât și de alte persoane în calitate de contractanți, cum ar fi, de exemplu, angajatorul sau părintele. Chiar și în cazul asiguraților cu o vârstă mai înaintată, aceștia pot primi oferte personalizate,

în funcție de politica fiecărei companii de asigurare.

UN SAR - Uniunea Națională a Societăților de Asigurare și Reasigurare din România, împreună cu ANAT, vin în sprijinul persoanelor care călătoresc înăuntrul și în afara granițelor țării prin oferirea de informații necesare cu privire la riscurile acoperite de polița de asigurare de călătorie.

2. Când se poate încheia polița medicală de călătorie?

Polița de asigurare se încheie obligatoriu pe teritoriul României și anterior începerii călătoriei. Există tot mai multe variante de achiziție a polițelor și în varianta online - astfel, asiguratul își poate achiziționa polița în format electronic chiar înainte de a se îmbarca spre destinație / părăsi teritoriul României.



3. Care sunt tipurile de călătorii pentru care vă puteți asigura?

Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate în:

- scop turistic,
- business (călătorie în scop de afaceri),
- de studiu (călătorii efectuate pentru o specializare teoretică, studii de masterat, doctorat, studii de aprofundare, cercetare științifică etc.)
- sau de lucru (efectuarea de călătorii în străinătate în scopul desfășurării unei activități legale remunerate în baza unui contract de muncă emis în România sau în altă țară și cu respectarea perioadei de ședere în străinătate).

4. Care sunt riscurile pe care le poate acoperi o poliță de asigurare pentru călătorie?

Asigurarea pentru călătorie poate cuprinde, în general, cheltuielile pentru asistență medicală, consultații și tratamente medicale, servicii de ambulanță, intervenții în caz de urgență, spitalizare în spitale acceptate și recomandate de societatea de asigurări, plata cheltuielilor efectuate pentru produse farmaceutice,

intervenții stomatologice (în cazul durerilor acute – până în limitele de despăgubire menționate în polița de asigurare), serviciul de repatriere medicală (în cazul în care asiguratul nu poate beneficia de servicii medicale adecvate în zona în care se află) sau chiar repatriere în caz de deces.

ATENȚIE: Toate aceste cheltuieli se acoperă numai pentru urgențe medicale consecință a survenirii unor boli și/sau accidente pe timpul călătoriei.

De asemenea, ar putea fi acoperite și cheltuielile medicale și de repatriere aferente îmbolnăvirii cu COVID-19, conform condițiilor speciale agreate la nivelul fiecărei societăți de asigurare. Pot fi incluse și acoperiri suplimentare (clauze), cum ar fi: anularea călătoriei din motive neimputabile persoanei asigurate (asigurare sau clauza storno), întreruperea / extinderea călătoriei, servicii de asistență rutieră, asigurarea de accidente persoane, răspundere civilă legală, asigurarea documentelor, asigurarea bagajelor, sporturi de agrement etc.



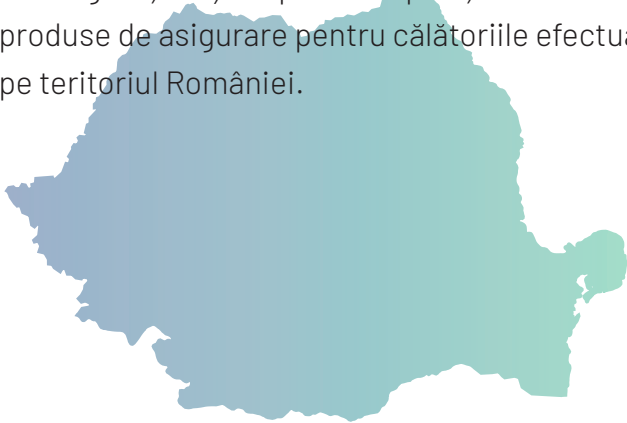
5. Care sunt excluderile pentru care nu veți beneficia de despăgubiri?

Printre excluderile care se menționează în aceste polițe de asigurări se regăsesc și acele evenimente rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, cele produse intenționat de asigurat ori au rezultat în urma comiterii unor infracțiuni de către acesta.

De asemenea, există restricții de acoperire în ceea ce privește bolile cronice / afecțiuni preexistente și consecințele lor, boli cu transmitere sexuală, vaccinări de orice fel, operații estetice, tratamente stomatologice etc.

6. Sunt disponibile și asigurări de călătorie pentru vacanțe pe teritoriul României?

Da! Ca urmare a contextului pandemic, asigurătorii au venit în întâmpinarea noilor nevoi ale asiguraților și au pus la dispoziția acestora noi produse de asigurare pentru călătoriile efectuate pe teritoriul României.



Există posibilitatea de a vă asigura și pentru călătorii pe teritoriul României!

Aceste noi asigurări se pot emite pentru persoanele fizice care călătoresc în scop turistic, pe teritoriul României. Riscurile acoperite pe o astfel de poliță sunt preluate din polița standard – valabilă pentru călătoriile în străinătate – și pot acoperi cheltuielile medicale de urgență sau alte cheltuieli suplimentare referitoare la transportul medical, funerar, dentar de urgență etc.

Verificați cu distribuitorul dumneavoastră și informați-vă asupra acoperirii oferite!



7. Care este perioada pentru care puteți încheia asigurarea pentru călătorie?

În general, polița se emite pentru perioada călătoriei și intră în vigoare la data și ora indicată în poliță, dar nu înainte de plata primei de asigurare și a începerii călătoriei. Se poate opta și pentru o asigurare anuală, cu posibilitatea de efectuare de călătorii multiple pe întreaga durată de asigurare achiziționată, dar fiecare cu o anumită perioadă limitată.

8. Cum se stabilește suma asigurată din polița de asigurare pentru călătorie?

Asigurătorii oferă anumite pachete de servicii care pot fi personalizate în funcție de cerințele și necesitățile asiguraților, fiind oferite mai multe variante de valori maxime ale sumelor asigurate (limita maximă a despăgubirilor în caz de incident) având și alte sublimite pe acoperiri/clauze suplimentare. Acestea pot diferi în funcție de statele de destinație a călătoriei pentru care sunt emise și de regiunea în care aceste state sunt situate (Europa, America de Nord, Orientul Mijlociu etc.).

9. Se poate emite o singură asigurare pentru toți membrii unei familii care pleacă în călătorie?

Da, există și astfel de soluții de a emite o singură poliță pentru un grup de persoane, în funcție de condițiile agreate de fiecare societate de asigurări în parte.

10. Care sunt obligațiile persoanei asigurate?

Printre obligațiile principale ale asiguratului se numără plata anticipată și integrală a primei de asigurare sau în altă modalitate prevăzută în polița de asigurare, declararea corectă, completă și în conformitate cu realitatea a tuturor informațiilor referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat, luarea de măsuri pentru prevenirea producerii unor prejudicii, avizarea în cel mai scurt timp posibil a producerii evenimentului către compania de asistență la datele de contact menționate în asigurare. Aceasta va oferi asiguratului mai multe detalii legate de procedura pe care va trebui să o urmeze sau anumite indicații medicale, după caz. (anterior beneficiarii de servicii medicale).

11. Dacă am card european de asigurări sociale de sănătate, pot beneficia și de acoperirile unei polițe de asigurare de călătorie?

Asigurarea de călătorie reprezintă o formă extinsă de protecție față de protecția oferită de cardul european de asigurări sociale de sănătate. Se poate achiziționa de la orice societate de asigurare autorizată și este valabilă în toate țările care sunt menționate în pachetul ales și care corespunde unei categorii de teritorialitate. Deținerea unui card european de asigurări sociale de sănătate nu limitează accesul către alte acoperiri oferite de asigurarea de călătorie. Acest tip de asigurare poate reduce considerabil cheltuielile produse de riscuri precum: accidente, îmbolnăvire, pierderea zborului, anularea călătoriei, pierderea bagajului sau a actelor (acte de identitate, carduri bancare etc.), furt, evacuarea de urgență, repatrierea etc.

Pentru alte întrebări și clarificări, vă invităm să:

- Luați legătura direct cu asiguratorul sau intermediarul dumneavoastră, pentru a verifica toate prevederile existente în contractul dumneavoastră de asigurare;
- Consultați resursele Asiguropedia.ro, disponibile **aici**.

12. Care sunt detaliile asupra cărora ar trebui să acordați o importanță sporită atunci când încheiați o asigurare?

Consultanța oferită de către distribuitorii în asigurări este foarte importantă în ceea ce privește achiziția unui produs de asigurare. Ca și în cazul altor forme de asigurare, mai întâi trebuie să fie înțeleasă nevoia asiguratului, urmând ca soluția oferită să fie una personalizată care să corespundă cerințelor și necesităților acestuia.

Detalii referitoare la riscurile acoperite, obligațiile asiguratului și ale asiguratorului, precum și excluderile (situațiile în care nu puteți beneficia de despăgubire) pot fi regăsite în condițiile de asigurare, iar în formă restrânsă sunt oferite în cadrul documentului de informare privind produsul de asigurare denumit IPID – oferit obligatoriu, gratuit, anterior încheierii oricărui contract. Vă recomandăm să le studiați înainte de a solicita emiterea poliței, pentru a putea lua decizia corectă în ceea ce privește acoperirea de care aveți nevoie.

După emiterea poliței, este foarte important să verificați corectitudinea datelor cuprinse în aceasta pentru a nu întâmpina dificultăți în momentul în care va trebui avizat un eventual incident.

Ghid realizat de UNSAR în parteneriat cu ANAT.