



THE
FAMILY
BUTCHERS

ATENȚIE: informare clienți privind retragere de mărfuri

The Family Butchers retrage preventiv următoarele produse
– nu există niciun pericol pentru sănătate:

Martinel Mortadella 90g
toate produsele existente cu termenul de valabilitate

22.06.2021

Lot 4478815



Declarația companiei:

Cerințele de calitate pentru toate produsele salamuri pentru copii din sortimentul Martinel sunt extrem de stricte. Noi verificăm în mod regulat toate etapele de lucru din producție. În cadrul controalelor noastre am constatat că, câteva produse Martinel nu îndeplinesc cerințele noastre de calitate. Astfel, nu putem exclude faptul că, datorită unei defecțiuni la mașini, au ajuns pe câteva produse cantități foarte mici de praf de metal.

Evident, am dispus imediat verificarea de către experți independenți, care ne-au confirmat că nu există niciun pericol pentru sănătate.

Totuși, am decis din responsabilitate socială corporativă, să retragem preventiv produsele în cauză din comerț și să dăm consumatorilor posibilitatea unui schimb. Regretăm incidentul și ne cerem scuze tuturor clienților pentru neplăcerile create. Sperăm că dumneavoastră rămâneți în continuare fani fideli ai mărcii Martinel și vă dorim să vă bucurați în continuare de Martinel și prietenii săi.

Returnare produs

Clienții care au cumpărat produse cu data de valabilitate și lotul menționat le pot returna în magazinele lor de cumpărături cu restituirea prețului de cumpărare chiar și fără prezentarea bonului de casă.

Contact pentru întrebări

Pentru întrebări putem fi contactați fără rețineri la kontakt@tfb.eu
sau la 0800-20 100 22

MARTINEL MORTADELLA FA 90G	Kaufland București - Tei	Bucuresti	Municipiul București	Str. Barbu Văcărescu, nr. 120	4478815	22-06-21
MARTINEL MORTADELLA FA 90G	Kaufland Bucuresti Energeticienilor	București	Municipiul București	Bv.Energeticienilor nr 13-15	4478815	22-06-21
MARTINEL MORTADELLA FA 90G	Bucuresti Straulesti	București	Municipiul București	Soseaua Bucuresti-Targoviste nr 50	4478815	22-06-21
MARTINEL MORTADELLA FA 90G	Bucuresti - Odăi	București	Municipiul București	Alexandriei, nr. 152	4478815	22-06-21
MARTINEL MORTADELLA FA 90G	Kaufland Bucuresti Ferentari	Bucuresti	Municipiul București	Calea Ferentari, nr. 62	4478815	22-06-21
MARTINEL MORTADELLA FA 90G	Roman	Roman	Neamț	Str. Artera Vest, nr. 2	4478815	22-06-21
MARTINEL MORTADELLA FA 90G	Kaufland Iași - T.Vladimirescu	Iasi	Iași	Bd. Chimiei, nr.2D	4478815	22-06-21