



THE  
FAMILY  
BUTCHERS

## **ATENȚIE: informare clienți privind retragere de mărfuri**

The Family Butchers retrage preventiv următoarele produse  
– nu există niciun pericol pentru sănătate:

### ***Martinel Mortadella 90g***

*toate produsele existente cu termenul de valabilitate  
până la data de 05.07.2021 inclusiv*

### ***Martinel Mortadella din carne de pasare 90g***

*toate produsele existente cu termenul de valabilitate  
până la data de 01.07.2021 inclusiv*



### **Declarația companiei:**

Cerințele de calitate pentru toate produsele salamuri pentru copii din sortimentul Martinel sunt extrem de stricte. Noi verificăm în mod regulat toate etapele de lucru din producție. În cadrul controalelor noastre am constatat actualmente, că la câteva produse Martinel s-a ajuns la depreciere. Astfel, nu putem exclude faptul că, datorită unei defecțiuni la mașini, au ajuns pe câteva produse cantități foarte mici de praf de metal.

**Evident, am dispus imediat verificarea de către experți independenți, care ne-au confirmat că nu există niciun pericol pentru sănătate.**

Totuși, am decis din responsabilitate socială corporativă, să retragem preventiv produsele în cauză din comerț și să dăm consumatorilor posibilitatea unui schimb. Regretăm incidentul și ne cerem scuze tuturor clienților pentru neplăcerile create. Sperăm că dumneavoastră rămâneți în continuare fani fideli ai mărcii Martinel și vă dorim să vă bucurați în continuare de Martinel și prietenii săi.

### **Returnare produs**

Clienții care au cumpărat produse cu data de valabilitate menționată, le pot returna în magazinele lor de cumpărături cu restituirea prețului de cumpărare chiar și fără prezentarea bonului de casă.

### **Contact pentru întrebări**

Pentru întrebări putem fi contactați fără rețineri la [kontakt@tfb.eu](mailto:kontakt@tfb.eu)  
sau la 0800-20 100 22

**CENTRALIZATOR RETRAGERE nr. 161 din 04.06.2021  
 PRODUS NECONFORM:**

Denumire produs: 42063222 Martinel Mortadella x 90g

DATE IDENTIFICARE PRODUS (Gramaj, lot, data expirare, etc.): Mai multe loturi

PRODUCATOR: 12434 The Family Butchers Germany GmbH

| Magazin                        | Denumire articol        | Numar articol | Lot     | Data expirare |
|--------------------------------|-------------------------|---------------|---------|---------------|
| Brasov                         | MARTINEL MORTADELLA 90G | 42063222      | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Bucuresti<br>Baneasa           |                         |               | 4407579 | 07.06.2021    |
|                                |                         |               | 4473829 | 14.06.2021    |
| Pantelimon                     |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Targu<br>Mures-<br>Ernei       |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4473829 | 14.06.2021    |
| Constanta<br>Sud               |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Craiova                        |                         |               | 4482325 | 25.06.2021    |
| Timisoara                      |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Oradea                         |                         |               | 4473829 | 14.06.2021    |
|                                |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Cluj                           |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4482325 | 25.06.2021    |
| Arad                           |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Ploiesti                       |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Bacau                          |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Suceava                        |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Iasi                           |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Galati                         |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Braila                         |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
| Bucuresti<br>Drumul<br>Taberei |                         |               | 4473829 | 14.06.2021    |
| Conctanta<br>Nord              |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4478815 | 22.06.2021    |
|                                |                         |               | 4473829 | 14.06.2021    |
|                                |                         |               | 4467579 | 07.06.2021    |
| Targu<br>Mures                 | 4478815                 | 22.06.2021    |         |               |
| Alba Iulia                     | 4478815                 | 22.06.21      |         |               |
|                                | 4482325                 | 25.06.21      |         |               |
| Bistrita                       | 4478815                 | 22.06.2021    |         |               |
| Baia Mare                      | 4478815                 | 22-06-21      |         |               |
|                                | 4479829                 | 14-06-21      |         |               |

**TOTAL**

**CENTRALIZATOR RETRAGERE NR. 161 DIN 04.06.2021  
PRODUS NECONFORM:**

Denumire produs: 39982020 Martinel Mortadella carne de pasare x 90g  
DATE IDENTIFICARE PRODUS (Gramaj, lot, data expirare, etc.): Mai multe loturi  
PRODUCATOR: 12434 The Family Butchers Germany GmbH

| Magazin                         | Denumire articol                          | Lot     | Data expirare |
|---------------------------------|-------------------------------------------|---------|---------------|
| Brasov                          | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4467576 | 07.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Bucuresti<br>Baneasa            | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Pantelimon                      | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Targu<br>Mures-<br>Ernei        | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4467576 | 07.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Bucuresti<br>Berceni            | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Craiova                         | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4483114 | 28.06.2021    |
| Oradea                          | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4474049 | 14.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Cluj                            | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4483114 | 28.06.2021    |
| Arad                            | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4474049 | 14.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Ploiesti                        | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Bacau                           | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4474049 | 14.06.2021    |
|                                 |                                           | 4467576 | 07.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Suceava                         | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Iasi                            | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Galati                          | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4474049 | 14.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Braila                          | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Bucuresti-<br>Drumul<br>Taberei | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4467576 | 07.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Constanta<br>Nord               | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
| Targu<br>Mures                  | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21.06.2021    |
|                                 |                                           | 4474049 | 14.06.2021    |
| Alba Iulia                      | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4483114 | 28.06.21      |
| Bistrita                        | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4474049 | 14.06.2021    |
|                                 |                                           | 4478814 | 21.06.2021    |
| Baia Mare                       | Martinel Mortadella carne de pasare x 90g | 4478814 | 21-06-21      |

**TOTAL**