

INFORMARE CONSUMATORI

RECHEMARE PRODUS


-ACTUALIZARE-



PRODUSE DE ÎNGHEȚATĂ MARS




Mars recheamă din România produsele noastre de înghețată menționate mai jos. Acest lucru se datorează prezenței oxidului de etilenă într-un ingredient produs de unul dintre furnizorii noștri, la niveluri mai mari decât cele permise de legislația UE. Acest fapt are impact cu privire la Mars precum și alți producători.


ESTE IMPORTANT că, deși nivelul de oxid de etilenă din ingredientul afectat este peste limitele legale pentru Europa, noi folosim doar o cantitate mică din acest ingredient în produsele noastre de înghețată. Ca urmare, nivelul de oxid de etilenă din înghețată este minimal și mult sub limitele legale din Europa pentru ingredient. Consumarea produsului nu este nocivă.

Rechemarea se aplică **NUMAI pentru următoarele produse și loturi de înghețată:**

Fotografie produs	Nume produs	Înghețată Bounty 6 batoane		
	Gramaj	6 x 39,1g		
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității	
		102E2DOE02	31/12/2022	
		102F1DOE02	31/12/2022	
		102F2DOE02	31/12/2022	
		102F3DOE02	31/12/2022	
		102G1DOE02	31/12/2022	
		109B3DOE02	28/02/2023	
		109C1DOE02	28/02/2023	
		109D2DOE02	28/02/2023	
		113F1DOE01	31/03/2023	
		113F2DOE01	31/03/2023	
		115E2DOE01	31/03/2023	
		010E2DOE02	28/02/2022	
017F2DOE02	31/03/2022			
017G1DOE02	31/03/2022			

		021D3DOE02	30/04/2022
		021E1DOE02	30/04/2022
		021F1DOE02	30/04/2022
		021F2DOE02	30/04/2022
Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Twix 6 batoane	
	Gramaj	6 x 34,2g	
		Lot	Data valabilității
		047E3DOE01	31/10/2022
		104A2DOE01	31/12/2022
		104B3DOE01	31/12/2022
		104C1DOE01	31/12/2022
		104C2DOE01	31/12/2022
		104D1DOE01	31/12/2022
		108D3DOE01	31/01/2023
		108E2DOE01	31/01/2023
		108F3DOE01	31/01/2023
		112F2DOE01	28/02/2023
		116E2DOE01	31/03/2023
		116F1DOE01	31/03/2023
		119B3DOE01	30/04/2023
		017G2DOE01	31/03/2022
	017G3DOE01	31/03/2022	
	018A2DOE01	31/03/2022	
	018C1DOE01	31/03/2022	
Fotografie produs	Nume produs	Inghețată Snickers 6 batoane	
	Gramaj	6 x 48g	
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității
		050D1DOE02	30/11/2022
		050D2DOE02	30/11/2022
		051D2DOE02	30/11/2022
		051E2DOE02	30/11/2022
		051E3DOE02	30/11/2022
		101F2DOE02	31/12/2022
		103F3DOE02	31/12/2022
		103G1DOE02	31/12/2022
		105B3DOE02	31/01/2023
		105C2DOE02	31/01/2023
		105C3DOE02	31/01/2023
		105D1DOE02	31/01/2023
		105E1DOE02	31/01/2023
		108A3DOE02	31/01/2023
	108B1DOE02	31/01/2023	
	108D1DOE02	31/01/2023	
	108D3DOE02	31/01/2023	

		108E1DOE02	31/01/2023
		108E2DOE02	31/01/2023
		108E3DOE02	31/01/2023
		108F1DOE02	31/01/2023
		108F2DOE02	31/01/2023
		114F1DOE02	31/03/2023
		114F2DOE02	31/03/2023
		117B1DOE02	31/03/2023
		117B2DOE02	31/03/2023
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Snickers	
	Gramaj	48 g	
	Nr. lot/ data valabilității	Lot	Data valabilității
		050E3DOE02	30/11/2022
		050F1DOE02	30/11/2022
		105D1DOE02	31/01/2023
		105D2DOE02	31/01/2023
		111F3DOE02	28/02/2023
111G1DOE02	28/02/2023		
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Snickers Xtra	
	Gramaj	66 g	
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității
		114A2DOE02	31/03/2023
		114A3DOE02	31/03/2023
		116A2DOE02	31/03/2023
		050B2DOE02	30/11/2022
		050B3DOE02	30/11/2022
		101C2DOE02	31/12/2022
		101C3DOE02	31/12/2022
		103E3DOE02	31/12/2022
		105A2DOE02	31/01/2023
108E3DOE02	31/01/2023		
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Bounty	
	Gramaj	39,1g	
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității
		048D3DOE02	31/10/2022
		048E1DOE02	31/10/2022
		109A2DOE02	28/02/2023
		109A3DOE02	28/02/2023
		118E1DOE01	30/04/2023
		118E2DOE01	30/04/2023
		010E1DOE02	28/02/2022
		017G3DOE02	31/03/2022
018A1DOE02	31/03/2022		
Fotografie produs	Nume produs	Baton înghețată Twix	

	Gramaj	40 g		
	Nr. lot/data valabilității	Lot	Data valabilității	
		047C3DOE01	31/10/2022	
		047D1DOE01	31/10/2022	
		047D2DOE01	31/10/2022	
		104C3DOE01	31/12/2022	
		108D1DOE01	31/01/2023	
		112B2DOE01	28/02/2023	
		112B3DOE01	28/02/2023	
		116B3DOE01	31/03/2023	
017F1DOE01		31/03/2022		
017F2DOE01	31/03/2022			

Colaborăm cu autoritățile competente în materie de siguranță alimentară și cu clienții noștri vânzători cu amănuntul pentru a ne asigura că toți consumatorii sunt informați de rechemare.

Niciun alt brand sau produs ale Mars, sau alte loturi din aceleași produse sau produse cu alt termen de valabilitate nu sunt afectate.

SFATURI PENTRU CONSUMATORI

Dacă ați achiziționat unul sau mai multe dintre produsele impactate și doriți să solicitați rambursarea costului, vă rugăm să trimiteți **poza ambalajului fiecărui produs**, împreună cu numele și prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și adresa dvs. poștală, la contactmars@mhmr.ro.

Pentru validarea cererii dumneavoastră, vă rugăm ca în poza/pozele transmise să fie vizibile data valabilității și codul lotului pentru fiecare produs. Aceste informații sunt pe spatele ambalajului, ca în poza de mai jos. Dacă solicitați rambursarea pentru mai multe produse, vă rugăm să trimiteți și o poză cu toate ambalajele produselor împreună:



Vă vom rambursa un voucher de cumpărături de valoarea produselor achiziționate. Vă rugăm să păstrați ambalajul fizic al produsului până la data la care primiți voucherul. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să contactați Mars Consumer Care la: contactmars@mhmr.ro.

Această rechemare a fost inițiată în interesul consumatorilor noștri. Ne cerem scuze sincer pentru orice neplăceri cauzate.

NICIUN ALT PRODUS MARS ROMANIA NU ESTE AFECTAT DE ACEASTA ACTIUNE