

NOTIFICARE DE REFUZ LA PLATĂ ȘI STORNARE A FACTURII

Formulată în baza art. 330 din Codul Fiscal și art. 1556 din Codul Civil

Către

S.C. _____

Adresa: _____

Subsemnatul(a) _____

legitimat cu CI seria _____ nr. _____, CNP _____

domiciliat în localitatea _____

strada _____ nr. _____, blocul _____, scara _____, et. _____ ap. _____,

în calitate de client al societății dumneavoastră, în baza contractului _____

din data de ____/____/_____ solicit stornarea facturilor cu seria și numărul _____

Apreciez că aceste costuri sunt supraestimate, a fost facturat un serviciu neonorat de către societatea dumneavoastră în calitate de furnizor de utilități, ceea ce reprezintă o practică comercială incorectă așa cum este definită de Legea nr. 363/2007 republicată. Modul de calcul al facturii nu reprezintă consumul real reflectat de contor și astfel îmi sunt percepute sume în plus, ceea ce încalcă obligațiile contractuale asumate de către societatea dumneavoastră.

Având în vedere cele menționate înțeleg să refuz justificat plata acestor facturi până la remedierea deficiențelor, respectiv emiterea unor facturi care să reflecte consumul real. Vă învederez că prin invocarea excepției de neexecutare a contractului, nu aveți dreptul să calculați și să pretindeți penalități sau dobânzi pentru suma refuzată la plată și nici să îmi întrerupeți furnizarea utilităților.

Atașez prezentului înscris facturile în original pentru care solicit stornarea.

În cazul în care nu veți îndrepta erorile provocate din culpa dumneavoastră exclusivă, îmi rezerv dreptul de a mă îndrepta către autoritățile abilitate, respectiv ANRE, ANPC și/sau instanțelor de judecată competente material și teritorial.

Vă mulțumesc,

Data

_____/_____/_____