

Formular de înregistrare a plângerii

Nr. /Data

A: DATE DE IDENTIFICARE			
Nr. crt.	Client final	Furnizor energie electrică/gaze naturale	
1.	Nume:	Nume:	
2.a	Cod client final		
2.b	Cod identificare a punctului de măsurare/Cod loc de consum		
3.	Adresa de corespondență:	Adresa:	
4.	Localitate:	Localitate:	
5.	Cod poștal:	Cod poștal:	
6.	Tel./fax	Tel./fax	
7.	E-mail	E-mail	
Reprezentant legal:		Alte detalii:	
B: PLÂNGERE CLIENT FINAL			
I. Probleme reclamate			
Data la care a apărut problema:/...../..... (zi/lună/an)			
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu:			
Plângere în legătură cu:		FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ	
	1.	Clauze contractuale furnizare energie electrică	
	2.	Modalitate de facturare energie electrică	
	3.	Consumul și valoarea facturii de energie electrică	
	4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat	
	5.	Oferte-tip de furnizare a energiei electrice	
	6.	Schimbarea furnizorului	
	7.	Informarea clienților finali	
	8.	Standardul de performanță furnizare energie electrică	
	9.	Neemitere lunară a facturilor de furnizare	
	10.	Neemitere decont final în termenul legal, la schimbarea furnizorului	
	11.	Emitere facturi de către fostul furnizor după schimbarea acestuia	
	12.	Emitere eronată a preavizului de deconectare	
13.	Altele		

	FURNIZARE GAZE NATURALE
1.	Clauze contractuale furnizare gaze naturale
2.	Modalitate de facturare gaze naturale
3.	Consumul și valoarea facturii de gaze naturale; determinarea puterii calorifice superioare a gazelor naturale
4.	Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat
5.	Oferte-tip de furnizare a gazelor naturale
6.	Schimbarea furnizorului
7.	Informarea clienților finali
8.	Standardul de performanță furnizare gaze naturale
9.	Neemitere lunară a facturilor de furnizare
10.	Neemitere decont final în termenul legal, la schimbarea furnizorului
11.	Emitere facturi de către fostul furnizor după schimbarea acestuia
12.	Emitere eronată a preavizului de deconectare
13.	Altele
	Informații suplimentare:
	Alte tipuri de probleme:

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

Solicitare:	1. Emitere lunară a facturilor de furnizare 2. Emitere în termenul legal a decontului final la schimbarea furnizorului 3. Plată sold creditor la schimbarea furnizorului 4. Eșalonare la plata facturilor de energie electrică 5. Compensații conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 6. 7.	
	1. Emitere lunară a facturilor de furnizare 2. Emitere în termenul legal a decontului final la schimbarea furnizorului 3. Plată sold creditor la schimbarea furnizorului 4. Eșalonare la plata facturilor de gaze naturale 5. Compensații conform standardelor de performanță furnizare gaze naturale 6. 7.	
	Alte tipuri de solicitări:	

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.	
Data	Semnătură client final	

C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE

Nr. înregistrare răspuns:	
Răspuns la plângerea nr.:	
Sunt de acord cu cerințele clientului final și voi lua următoarele măsuri:	
Sunt parțial de acord și propun următoarele:	
Nu sunt de acord, însă propun următoarele:	
Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neîntemeiată:	Justificare legală:
Responsabil furnizor:	
Data	Semnătura: